

Porto Alegre, 25 de março de 2024.

À
Gerência de Licitações
Unidade de Contratações e Pagadoria

REF.: Licitação nº 0001298/2023 – Lote 01
Objeto: Prestação de Serviços de Contact Center.

Parecer Técnico de Habilitação e Proposta Final

A empresa ST SERVIÇOS EMPRESARIAS LTDA. apresentou proposta final, para o Lote 01, no valor de R\$ 21.360.000,00. Considerando que o valor ofertado foi inferior ao custo do contratado atual e que a atual prestadora pediu repactuação dos valores no final do ano de 2023, foi encaminhada diligência para empresa ST SERVIÇOS em 15.03.2024, solicitando que fossem encaminhados documentos complementares como contratos de prestação de serviço entre a licitante e as empresas que forneceram os Atestados de Capacidade Técnica; apresentação da planilha de composição de preço detalhada para análise da viabilidade da proposta para 24 meses e certificações ou premiações relacionadas à qualidade do atendimento prestado pela empresa.

A diligência foi atendida através de e-mail encaminhado em 18.03.2024, contendo como anexos Certificado emitido pela empresa Portocred, além de planilha de custos para o Lote 01.

Pela análise da proposta encaminhada, bem como os documentos alcançados em diligência, com base nos documentos alcançados pela licitante, não foi possível concluir se os valores ofertados são suficientes para atender ao solicitado em Edital.

Com relação aos documentos encaminhados para atendimento das exigências técnicas de habilitação, contidas no item 22. Da Documentação Técnica do Termo de Referência (Anexo VII do Edital), a empresa ST SERVIÇOS encaminhou os seguintes documentos: Contrato SAC PORTOCRED, Atestado de Capacidade Portocred, Certificado de Qualidade – Portocred, Contrato DetranRS, Atestado de Capacidade Detran RS, Contrato DPE Certificado DPE - 01.0490.2024.000003311-1 e Atestado de Capacidade DPEBA.

Por ocasião do envio de diligência à empresa foi solicitado documentação complementar para análise da qualificação técnica. No entanto, os documentos acostados já citados acima (Certificado Portocred e Planilha de Custos) não serviram para complementar as informações do processo. Assim sendo, com base nos documentos apresentados e na diligência efetuado, a empresa ST SERVIÇOS EMPRESARIAS LTDA. não comprovou a exequibilidade da proposta apresentada, bem como não atende as exigências de habilitação do Edital de Licitação nº 0001298/2023, tendo em vista que os atestados apresentados não comprovam o quantitativo mínimo solicitado em Edital.

LORETE MARIA
KEMPER:00675964016

Assinado de forma digital por
LORETE MARIA
KEMPER:00675964016
Dados: 2024.03.25 11:17:44 -03'00'

Unidade de Relacionamento com Clientes