



Praça Marechal Deodoro - Bairro Centro - CEP 90010-300 - Porto Alegre - RS - www.al.rs.gov.br
101

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 3517513 - DTI

I – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Trata-se da aquisição de licenças de manutenção, licenças perpétuas e licenças de subscrição para solução de segurança da informação, assim como prestação de serviço de suporte técnico, que estende e complementa o contratado nos processos 000009196-01.00/18-4 (proxy web e antivírus para equipamentos servidores) e 000000498-01.00/22-7 (antivírus para estações de trabalho).

De forma resumida, a aquisição contempla 3 itens:

A) Sistema de controle e segurança no acesso à Internet - Proxy Web:

Está sendo contratada a subscrição por um ano do produto *Skyhigh SWG Anti-Malware AddOn + Business Software Support*, o qual é licenciado somente no modelo de subscrição. E está sendo contratado o direito de atualização/manutenção pelo período de um ano das licenças perpétuas já existentes do produto (*SkyHigh Web Security Gateway – Business Software Support*). Ambos produtos são comercializados com base na quantidade de usuários, por isso, 1500 licenças. Essas contratações estendem ao já contratado anteriormente no processo 000009196-01.00/18-4, que não admite prorrogação por ter atingido o limite legal para tal.

B) Sistema de antivírus para equipamentos servidores de rede da ALRS:

Está sendo contratada a licença de atualização/manutenção por um ano para as licenças perpétuas já existentes do produto (*Trellix Move Anti-Virus for Virtual Servers – Business Software Support*) e estão sendo adquiridas mais 138 licenças perpétuas do produto, com direito de atualização/manutenção por um ano (*Trellix Move Anti-Virus for Virtual Servers – licença perpétua + Business Software Support*). Ambos produtos são comercializados com base na quantidade de servidores de rede. As novas licenças serão utilizadas para atender os servidores LINUX, que até então não eram contempladas neste tipo de proteção de antivírus para arquivo. Essas contratações estendem ao já contratado no processo 000009196-01.00/18-4, que não admite prorrogação por ter atingido o limite legal para tal.

C) Suporte técnico:

Está sendo contratado suporte técnico para os produtos contemplados nesse processo e para os produtos contemplados no processo 000000498-01.00/22-7, que trata da solução de antivírus para estações clientes. Ambos produtos possuem gestão por uma única console, razão pela qual o serviço de suporte deve ser unificado.

Sobre Proxy Web

Trata-se de solução que provê a navegação segura na Internet, fornecendo as

funcionalidades listadas a seguir, assim como o direito de atualização para as versões mais atuais e suporte do fabricante. É uma solução que vem sendo utilizada desde 2008 (processo original 2122-0100/08-2), com as devidas atualizações, oferecendo um ótimo desempenho para o que se propõe e praticamente sem ocorrências de segurança no período.

As principais características buscadas em um sistema Proxy Web são:

- garante o acesso à internet a partir dos dispositivos da ALRS de acordo com as normativas definidas e boas práticas;
- evitar o download de arquivos e códigos maliciosos;
- restringir o acesso a sites e categorias de sites relacionados com a atividade funcional;
- restringir o uso dos links de acesso à Internet;
- realizar controle do acesso a sites de alto consumo de banda;
- evitar o vazamento de informações por meio de sites na internet;
- armazenar logs de acesso;
- gerar relatórios de uso da internet.

O modelo de licenciamento é baseado na quantidade de usuários. Embora a quantidade de usuários na ALRS seja variável, o valor de referência tem sido 1.500 o que justifica o quantitativo solicitado.

Sobre Antivírus para equipamentos servidores de rede

Trata-se de licenças para serem utilizadas no sistema de proteção contra vírus e outras ameaças que podem ser incorporadas aos arquivos armazenados nos equipamentos servidores de rede virtuais da ALRS (licença MOVE). Embora tenhamos uma solução própria para este tipo de ameaça no que tange as estações de trabalho, esta solução em tela é mais adequada para ambientes totalmente virtualizados, como o da ALRS. Neste tipo de ambiente, é possível monitorar e combater as ameaças diretamente na plataforma de virtualização que sustenta todos os equipamentos servidores de rede da ALRS (e os sistemas que lá são executados - EPRO, SEI, Diárias, Cotas, etc). Desta forma, o combate é mais eficaz e otimizado.

Em relação a licença “MOVE”, existem 248 máquinas virtuais que precisam de proteção. Há um acréscimo de 138 máquinas em relação ao licenciamento anterior, na medida que estão sendo incluídos os sistemas operacionais Linux, que até então estavam fora desta proteção. Em virtude da migração expressiva dos sistemas da ALRS para ambientes operados sob o Linux, entendemos que é importante contar com este tipo de proteção também neste conjunto de máquinas. Como possuímos 110 licenças perpétuas, será necessário adquirir mais 138 licenças perpétuas, que, para os primeiros 12 meses, já contam com a licença de manutenção. Para os anos seguintes, caso haja prorrogação deste contrato, será necessário celebrar termo aditivo ampliando as 110 licenças de manutenção atualmente sendo adquiridas para um total de 248 (110 já existentes + 138 em aquisição).

Sobre Suporte Técnico

O serviço de suporte técnico tem a finalidade de melhorar, aprimorar, aperfeiçoar, atualizar ou qualquer outra atividade em que qualifique os produtos Trellix e Skyhigh ou o serviço. Inclui também as situações emergenciais, onde há indisponibilidade em grande parte do ambiente da ALRS ou que afete grande parte dos computadores da ALRS.

Este serviço vem sendo prestado nos últimos anos de forma regular, com uma base média de um atendimento semanal, e tem trazido inúmeros benefícios em relação a segurança geral de TI na ALRS. Atuando de forma preventiva, vários problemas de segurança com potencial para causar indisponibilidade ou perda de dados tem sido mitigados antes que ocorram. Como resultado desta atuação preventiva, a ALRS não tem tido eventos negativos significativos no que tange segurança da informação, tal qual como tem sido bastante divulgado em várias instituições no Brasil.

II – PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

O Plano de Contratações Anual da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul está em fase de elaboração.

Entretanto, a necessidade integra grupo de contratos vigentes e continuados sob gestão da Divisão de Redes e Telecomunicações do DTI.

III – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Trata-se de produtos provenientes de 1 fabricante, McAfee, que foi desmembrada em 2 novas empresas em outubro de 2021, Skyhigh e Trellix, conforme cartas 3512687 e 3512690. Desta forma, os requisitos de contratação correspondem a empresas que detenham qualificação técnica satisfatória nos produtos em tela.

No caso da Trellix, as qualificações técnicas existentes são:

- Collaborate - (mínimo de 4 certificações técnicas e 4 certificações comerciais)
- Momentum - (mínimo de 2 certificações técnicas e 2 certificações comerciais)
- Growth - (mínimo de 1 certificação técnica e 1 certificação comercial)

No caso da Skyhigh, as qualificações técnicas existentes são:

- Advanced - (mínimo de 2 certificações técnicas e 4 certificações comerciais)
- Essential - (mínimo de 1 certificação técnicas e 2 certificações comerciais)
- Registered - (sem exigências)

Neste caso, optou-se em adotar qualificações Growth e Essential, o que não admite empresas com pouca ou nenhuma qualificação, mas permite que haja concorrência.

PARA PROPOSTA

- a) Comprovação de que a Licitante é Parceira Trellix no nível Growth ou superior;
- b) Comprovação de que a Licitante é Parceira Skyhigh no nível Essential ou superior.

A comprovação pode ser feita mediante fornecimento de documento oficial do fabricante ou através de indicação de URL de site do mesmo onde conste a Licitante como parceira no nível mínimo exigido.

No caso de requisitos de habilitação, solicita-se que a empresa tenha experiência prévia na prestação de suporte técnico nos produtos em tela.

PARA HABILITAÇÃO

- Atestado de capacidade técnica, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando a prestação de serviço de suporte técnico nos produtos McAfee ou Trellix ou Proxyhigh, indicando que o serviço foi prestado satisfatoriamente, não havendo nada que desabone a Licitante.

IV – ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Trata-se das quantidades listadas na tabela abaixo:

Item	Descrição dos itens	Qtde
------	---------------------	------

1	Skyhigh SWG Anti-Malware AddOn - Subscrição (1 ano) + <i>Business Software Support</i> (1 ano). Base por usuário.	1500
2	SkyHigh Web Security Gateway – <i>Business Software Support</i> (1 ano). Base por usuário.	1500
3	Trellix Move Anti-Virus for Virtual Servers – Business Software Support (1 ano). Base por Sistema Operacional.	110
4	Trellix Move Anti-Virus for Virtual Servers – licença perpétua + Business Software Support (1 ano). . Base por Sistema Operacional.	138
5	Suporte Técnico (por hora)	200

Os itens 1 e 2, correspondem a quantidade de usuários que utilizam o serviço de proxy. Trata-se da manutenção das quantidades já contratadas anteriormente, condizente com o volume médio de pessoas e usuários de sistemas que acessam a Internet e outras redes através do Proxy sendo licenciado.

Os itens 3 e 4 correspondem ao volume total de computadores servidores de rede virtuais atualmente em uso na ALRS. O item 3 é a manutenção do existente. Entretanto, o item 4 inclui os servidores LINUX, que até então não eram contempladas neste tipo de proteção de antivírus para arquivos. Esta inclusão se deve a recomendação das áreas de segurança em geral, tanto do DTI quanto do mercado, visto que este sistema operacional está também vulnerável e tem sido alvo de ataques tanto quanto o sistema operacional Microsoft Windows.

O item 5 corresponde ao volume de horas de suporte técnico solicitado. A premissa é que a Contratante se comprometa a utilizar, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) das 200 horas, como forma de prover previsibilidade à Contratada para alocação de profissionais. De qualquer forma, o estimado é inferior a média anual utilizada pela ALRS (140 horas).

V – LEVANTAMENTO DE MERCADO

Visando a continuidade do controle do acesso à internet sem a abertura de brechas de segurança e o risco à continuidade do negócio, e realizou-se uma avaliação do mercado de SWG com o intuito definir a melhor estratégia para nova contratação. Após a análise do mercado o DTI avaliou ainda as seguintes questões a respeito da opção de renovação da solução atual:

I. Preservação do investimento: licitar a renovação do produto resulta na manutenção dos investimentos já realizados em treinamento e instalação.

II. Tempo hábil: a aquisição de outra solução demandaria tempo para:

- a. Provas de conceito: avaliar as outras ferramentas no ambiente da ALRS;
- b. Elaboração e validação com os fabricantes de uma planilha técnica de especificação de produto;
- c. Licitação e homologação do produto: período mínimo de 30 dias para entrega de uma amostra e validação das funcionalidades exigidas;
- d. Período de importação: após a habilitação do vencedor a eventual aquisição de novo hardware implica em importação e tempo indeterminado de despacho alfandegário;
- e. Período de instalação, parametrização e validação de regras;
- f. Período de homologação dos sistemas internos na nova ferramenta;
- g. Período de treinamento e troca de conhecimento;
- h. Período de Migração dos usuários.

III. Conhecimento: Equipe técnica detém o know-how da ferramenta. Aquisição de outra ferramenta implicaria na necessidade de treinamento.

IV. Padronização do ambiente e parametrização da ferramenta: Ferramenta está em uso e configurada, atendendo os requisitos da ALRS. Em caso de troca da ferramenta, todos os sistemas que se utilizam do produto necessitariam de validação prévia nos ambientes de desenvolvimento, homologação e

produção.

Diante do exposto acima concluiu-se que a única alternativa viável, tanto da parte técnica quanto da parte econômica, seria fazer nova contratação entre os diversos representantes do fabricante, para manter as soluções de Proxy e antivírus para equipamentos servidores virtuais em uso (com direito ao suporte e atualizações) pelo período de 12 meses, admitindo prorrogação. A escolha das marcas deve-se a serem as únicas capazes de fornecer licenças de renovação da solução atual a fim de manter a continuidade da padronização tecnológica e integração da solução.

VI - ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Com base no orçamento **XXX, o valor estimado é de R\$ XXXX.**

VII - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

De uma forma geral, trata-se de contratação de licenças e serviços relacionados aos seguintes itens:

- Sistema de controle e segurança no acesso à Internet - Proxy Web. Estende o contratado no processo 000009196-01.00/18-4, que não admite prorrogação por ter atingido o limite legal para tal.

- Sistema de antivírus para equipamentos servidores de rede da ALRS. Estende o contratado no processo 000009196-01.00/18-4, que não admite prorrogação por ter atingido o limite legal para tal.

- Suporte técnico do listado neste processo e no processo 000000498-01.00/22-7.

a) para que isso precisa ser feito? São licenças de manutenção e suporte técnico que vencem em 26/02/2024, relacionados a itens importantes de segurança na ALRS e que não podem ser cancelados.

b) onde isso será implementado? nos equipamentos da rede local da ALRS.

c) como isso será conduzido? através de licitação que deverá gerar contrato anual, prorrogável.

d) quem deve fazer isso? será conduzido pelo DTI em conjunto com a empresa vencedora do certame.

e) quando isso será feito? o contrato deve estar firmado até 26/02/2024, data em que o contrato atual irá expirar.

f) quanto isso custará? conforme orçamento juntado ao processo, **o valor de referência deverá ser de R\$ XXXXX.**

VII - JUSTIFICATIVA PARA O NÃO PARCELAMENTO

Trata-se de licenças e subscrições de 2 produtos diferentes (proxy e antivírus para servidor), além do suporte técnico destes e do produto licenciado através do processo 000000498-01.00/22-7 (antivírus para computadores de mesa e notebooks). Como todos os produtos envolvidos tem origem na mesma solução original, do fabricante McAfee, que como já descrito anteriormente foi dividida em 2 novas empresas (Skyhigh e Trellix), na prática permanece havendo uma console única de gerenciamento e operação (denominada EPO). Esta console é utilizada pela equipe do DTI na operação diária e como forma de avaliar os ataques e o cenário geral de segurança.

De forma geral, a separação deste objeto em mais de uma empresa fornecedora, considerando que o tema em tela é segurança da informação, traria riscos indesejáveis à Contratante no

que tange a coesão do desempenho da solução na proteção dos ativos de TI e dados da instituição. Também, dificultaria o processo de análise de situações de ataque cibernético, tão comum nestes período recente.

Em termos de mercado, há empresas aptas a prestar o fornecimento das licenças/subscrições e suporte técnico conforme solicitado. Em consulta aos fabricantes, os mesmos informaram os seguintes fornecedores de mercado:

Trellix

Account Name	Resell Level
Netsafe Corp Ltda	Collaborate
SCUNNA Network Technologies	Collaborate
Tempest	Momentum
Defcon1	Momentum
Oplium	Momentum
Altaica	Momentum
NI	Growth
Aboutnet	Growth

Skyhigh

Account Name	Resell Level
ISH Tecnologia S.A.	Advanced
Netsafe Corp Ltda	Advanced
SCUNNA Network Technologies	Advanced
Altaica IT Serv	Essential
Future Technologies Informatica LTDA	Essential
Promon Logicalis	Essential
AboutNet	Advanced this quarter
All Easy Consultoria em Informática Ltda.	Registered
Atos Brasil Ltda.	Registered
BestSaving Solutions Ltda	Registered
Infinity Cybersecurity	Registered
Quintera TI Ltda	Registered
SecureByte	Registered
Shield Security	Registered
TDSis Tecnologia	Registered

Neste sentido, opta-se em manter o objeto como descrito.

IX – DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Os resultados pretendidos estão listados no item I deste documento.

X - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Não há necessidade de providências prévias ao contrato, por se tratar de continuidade de solução de TI já existente e já previamente contratada nos moldes aqui descritos.

XI - CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Guarda relação direta com o contrato descrito no processo 000000498-01.00/22-7, que apenas contempla o licenciamento de produtos Trellix (antivírus) para computadores de mesa e notebooks. Esta contratação em tela complementa o processo recém citado, adicionado o suporte técnico e acompanhamento do mesmo.

XII - VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Por se tratar de continuidade de processo já existente, fica demonstrada a viabilidade técnica. A viabilidade de competição foi demonstrada no item VII. A viabilidade orçamentária deve ser validada pela administração.



Documento assinado eletronicamente por **Edgar Athayde Meneghetti, Analista Legislativo - Analista de TI e Comunicação**, em 15/12/2023, às 09:23, conforme o art. 4º, § 3º, da Resolução nº 3.145/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Erico Mauricio Santos Rocha, Coordenador(a)**, em 18/12/2023, às 13:04, conforme o art. 4º, § 3º, da Resolução nº 3.145/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida clicando [aqui](https://sei.al.rs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) ou acessando https://sei.al.rs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **3517513** e o código CRC **4198DB94**.