



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP**

### **1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

A Defensoria Pública nos últimos anos vem buscando uma melhoria contínua nos seus processos de trabalho, investindo de forma significativa em tecnologia da informação como um meio de obter maior eficiência na prestação de serviços à população assistida. Após a pandemia COVID-19, restou ainda mais evidente a importância da existência de ferramentas de tecnologia que possam apoiar, e por consequência facilitar e agilizar, tanto as atividades da área-meio (administrativas e técnicas) como as atividades da área-fim.

Neste cenário, a Diretoria de TI, em busca de alternativas para suprir as necessidades de colaboração e comunicação entre as equipes de trabalho adotou o uso de diversos softwares livres, dentre eles LibreOffice, Rocket.Chat, Nexcloud, Jitsi, LimeSurvey além de ferramentas ofertadas pelo mercado, como Webex, Zimbra (através do SerproMail) e Slack, entre outras.

Nas áreas administrativas da Instituição também se faz uso do pacote Office, principalmente das ferramentas Word, Excel e Powerpoint, visto a necessidade de troca de arquivos com outros órgãos e empresas que utilizam o referido pacote da Microsoft, bem como a necessidade de utilização de recursos avançados destas ferramentas. A Defensoria atualmente possui 98 licenças para uso do Office, distribuídas entre as versões 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 e 2019. Ocorre que muitas dessas versões já não dispõem de atualizações de segurança, deixando as estações de trabalho vulneráveis, além de não dispor de funcionalidades das versões mais recentes disponibilizadas no Office 2022 ou Office 365.

Além disso, o conjunto de ferramentas de colaboração e comunicação utilizados na Defensoria, em sua maior parte, funcionam de forma standalone, ou seja, sem integração com as demais, trabalhando de forma isolada. Isso acaba gerando dificuldades de utilização por parte dos usuários dos recursos de TI, o que acarreta no uso de outras ferramentas em nuvem, nem sempre as mais apropriadas para uso corporativo. Podemos citar, por exemplo, a adoção da ferramenta WhatsApp como um dos principais meios de comunicação entre as equipes de trabalho.

Assim, além da pouca adesão das ferramentas institucionais disponibilizadas para



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

comunicação e colaboração, acaba-se tendo o problema de confiar essas atividades a serviços em nuvem dos quais a Instituição não possui contrato de prestação de serviço com níveis adequados de suporte e segurança, por exemplo.

Outro desafio que surge em relação a utilização de diversas plataformas de software são os esforços para manutenção e suporte dos mesmos, que devido à diversidade de ferramentas, cada vez mais geram demandas, bem como preocupação quanto à segurança, visto que os ataques cibernéticos estão se proliferando cada vez mais.

Nota-se também que o atual serviço de e-mail institucional, a saber SerproMail, apresenta limitações quanto ao tamanho da caixa postal, variando de 1 GB a 5G, que nos dias de hoje, devido ao aumento do volume de mensagens trocadas, têm-se mostrado pouco, trazendo a necessidade constante de exclusão de mensagens e/o ampliação da capacidade, por meio de contratação de pacotes de armazenamento de dados adicional.

Outra necessidade que surge é o de poder dar maior agilidade no atendimento de demandas recebidas pela TI oriundas das áreas meio e fim, através de ferramentas “low code”, que não exigem um maior conhecimento técnico em TI, e que possam dar autonomia a essas áreas para criar, por exemplo, algum hot site sobre um determinado setor e/ou projeto ou algum formulário de pesquisa. Essa estratégia visa a desonerar a TI de atividades mais simples e possa focar no atendimento de demandas mais complexas e que requerem um maior conhecimento técnico.

Por fim, os arquivos de trabalho (documentos, planilhas, apresentações e etc) ficam armazenados de maneira distribuída havendo um equipamento em cada Defensoria Pública Regional atuando como servidor de arquivos. Ocorre que a maioria desses servidores de arquivos na verdade estão configurados em uma estação de trabalho da unidade administrativa, ou seja, um equipamento que não atua exclusivamente para prover os arquivos, que normalmente é utilizado por algum colaborador da Instituição, e cujo hardware não foi projetado para essa função. Mesmo nas Defensorias Regionais onde existe um servidor de arquivos dedicado acabam surgindo entraves como a necessidade de realizar rotinas de backup descentralizados, quedas de energia elétrica que eventualmente causam danos ao sistema operacional, dentre outros.

Diante dos problemas expostos, considerando a evolução tecnológica ocorrida nos



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

últimos anos, faz-se necessária a contratação de uma suíte de produtividade e comunicação corporativa que permita o uso de ferramentas de escritório (editor de textos, planilhas e apresentações), comunicação por meio de chat e vídeo, e-mail institucional com ampla capacidade de armazenamento e armazenamento de arquivos em nuvem de forma integrada e intuitiva. Além disso, requer-se que existe um suporte do fabricante com profissionais qualificados e atualizações constantes do software, tanto para fins de funcionalidades evolutivas como correções de segurança.

## 2 - LEVANTAMENTO DO MERCADO

Do levantamento realizado no mercado, constatou-se a existência das seguintes soluções:

- Google Workspace
- Microsoft Office 365

Analisando o mercado, entendem-se viáveis as seguintes alternativas, abaixo indicadas com os seus prós e contras:

	Office 365	Google Workspace
Modelo licenciamento	Subscrição anual por usuário	Subscrição anual por usuário/caixa de correio
E-mail individual	Sim	Sim
E-mail setorial	Sim, não utiliza uma licença	Sim, utiliza uma licença
Segurança avançada para e-mail	Mediante licença adicional	Sim
Agenda	Sim	Sim
Tarefas	Sim	Sim
Anotações	Sim	Sim
Armazenamento individual	1 TB/Ilimitado	5 TB (compartilhado com e-mail)
Área colaborativa centralizada para armazenamento de documentos e informações	Sim, nativo	Somente mediante criação de aplicações na plataforma
Ferramentas de escritório online	Sim	Sim
Ferramentas de escritório offline	Sim	Sim
Comunicação por chat	Sim	Sim
Comunicação por vídeo	Sim	Sim
Webinars	Sim	Sim



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Aplicativos para dispositivos móveis	Sim	Sim
Aplicativos para dispositivos desktop	Sim	Não
Formulários	Sim	Sim
Integração com AD	Sim	Sim
Ferramentas “low code” para criação de sites	Sim	Sim

Nota-se que na esfera pública em âmbito nacional e estadual uma ampla adesão às ferramentas de produtividade corporativa em nuvem de ambos os fabricantes. Pode-se verificar que as licitações realizadas pelos órgãos públicos normalmente realizam o processo licitatório definindo nominalmente uma das duas soluções, optando por aquela que se adequa melhor as suas necessidades, conforme estudo técnico preliminar.

Verificou-se também que boa parte dos contratos surgiram a partir de adesão à Atas de Registro de Preços disponibilizadas por outros órgãos.

Pode-se perceber também que os valores dos contratos variam muito de acordo com o número de licenças necessárias para atender a demanda (normalmente número de usuário e/ou caixas postais), o tipo das licenças (licenças com menos ou mais recursos, conforme perfil de uso), a inclusão de serviços técnicos especializados e o prazo do contrato.

No âmbito do Estado do Rio Grande do Sul, podemos verificar que as maiores instituições optaram, em grande parte, pelo Office 365, conforme levantamento abaixo:

- Governo do Estado do RS, através do Pregão Eletrônico nº 9377/2021, Ata de Registro de Preços nº 002/2022 - CELIC e contrato nº 20131/2021, no valor de R\$ 111.502.184,16 pelo período de 48 meses.
- Tribunal de Justiça do Estado do RS, através de adesão à Ata de Registro de Preços nº 002/2022 – CELIC e contrato 263/2022-DEC, no valor de R\$ 93.890.880,00 pelo período de 48 meses.
- Assembleia Legislativa do RS, através de adesão à Ata de Registro de Preços nº 002/2022 – CELIC e contrato 35/2022, no valor de R\$ 2.919.565,35 pelo período de 39 meses.
- Ministério Público do RS, através de adesão à Ata de Registro de Preços nº 04/2020 do Ministério da Economia e contrato 41/2021, no valor anual de R\$ 1.365.672,00.

No âmbito das Defensorias Públicas Estaduais, podemos elencar o uso do Office 365 pelas seguintes Defensorias Públicas Estaduais:

- DPESP, através de Pregão Eletrônico nº 33/2023 e contrato nº 33/2023, no valor de R\$ 14.134.573,47 pelo período de 36 meses.
- DP-MG, através de Pregão Eletrônico nº 92/2023 e contrato nº 9393566/2023, no valor de R\$ 1.780.000,00 pelo período de 12 meses.
- DPE/RN, através de Pregão Eletrônico nº 21/2022 – DPE/RN, Ata de Registro de Preços nº 42/2022-DPE/RN, contrato 19/2023, no valor de R\$ 87.620,00.



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

- DPDF, através do contrato nº 29/2023, no valor de R\$ 5.629.654,80 pelo período de 36 meses.

Por outro lado, a suíte Google Workspace foi adotada pelas seguintes Defensorias Públicas Estaduais:

- DPE-SC, através do contrato nº 50/2021, no valor anual de R\$ 187.145,96
- DPR-RJ, através de contrato por dispensa nº 33/2023, no valor de R\$ 8.743.984,00 pelo período de 48 meses
- DPE-MA, através de adesão à Ata de Registro de Preços nº 49/2022 do TJ/TO, do contrato 135/2022, no valor de R\$ 798.849,38 pelo período de 30 meses
- DPE-RO através de Pregão Eletrônico nº 10/2021 e contrato nº 14/2021, no valor anual de R\$ 235.632,00

Realizando um comparativo de custos anuais estimados entre ambas as suítes, apenas em relação ao licenciamento por usuário, conforme perfis necessários para atender as demandas identificadas para esse projeto e utilizando como referência os valores do acordo corporativo nº 8/2020 (Microsoft) e os valores do acordo corporativo 12/2022 (Google), teríamos os seguintes valores anuais:

Cenário Office 365

<u>ITEM</u>	<u>ESPECIFICAÇÃO</u>	<u>UNIDADE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>VALOR UNIT. ANUAL</u>	<u>VALOR TOTAL ANUAL</u>
01	O365 E1 Sub Per User	Subscrição anual	1.750	R\$ 451,68	R\$ 790.440,00
02	O365 E3 Sub Per User	Subscrição anual	1.400	R\$ 1.235,16	R\$ 2.016.000,00
03	Defender O365 P1 Sub Per User	Subscrição anual	3.150	R\$ 84,84	R\$ 267.246,00
<b>VALOR TOTAL</b>					<b>R\$ 3.073.686,00</b>

Cenário Google Workspace

<u>ITEM</u>	<u>ESPECIFICAÇÃO</u>	<u>UNIDADE</u>	<u>QUANTIDADE</u>	<u>VALOR UNIT. ANUAL</u>	<u>VALOR TOTAL ANUAL</u>
01	Google Workspace Enterprise Starter	Subscrição anual	700	R\$ 424,91	R\$ 297.437,00
02	Google Workspace Enterprise Standard	Subscrição anual	3.150	R\$ 961,60	R\$ 3.029.040,00
<b>VALOR TOTAL</b>					<b>R\$ 3.326.477,00</b>

O quantitativo maior de licenças para a solução Google Workspace se deve a necessidade de licenças para as caixas de e-mail departamentais, visto que a solução de “alias” fornecida pela



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Google e que não apresenta custos não atende as necessidades de negócio da Instituição. Em função das licenças Starter não permitirem o compartilhamento de arquivos, optou-se por utilizar as licenças Standard para permitir o compartilhamento de documentos de forma mais simples pelos usuários.

Assim, considerando que, para o cenário de uso da ferramenta na Defensoria Pública, as licenças do Microsoft Office 365 são mais baratas em relação às licenças da Suíte Google Workspace, bem como da existência de uma área colaborativa centralizada para armazenamento de documentos e informações no Office 365, além da possibilidade de instalar os aplicativos Word, Excel e Powerpoint no desktop dos usuários com perfil de uso mais avançado e que utilizam recursos que não estão disponíveis na suíte da Google, indicam que o pacote Office 365 é o mais indicado para uso na Instituição.

Quanto à possibilidade de disputa em uma licitação voltada a fornecimento de licenças Microsoft verificou-se que a fabricante garante as mesmas condições de participação a todos as revendas, seguindo uma política de isonomia de canais, que prevê que todas as empresas parceiras terão as mesmas condições de participação no certame licitatório, sem qualquer privilégio, de qualquer natureza, a parceiro local ou específico, conforme detalhada pela mesma em seu sítio eletrônico, acessível através do endereço: <https://partner.microsoft.com/pt-br/licensing/parceiros%20lsp>. No referido endereço, pode-se verificar que existem 13 empresas parceiros autorizados a comercializar os produtos para instituições governamentais.

Verifica-se ainda que a referida contratação acarretaria na supressão dos seguintes contratos atualmente vigentes:

- Contrato 33/2023: objeto correio eletrônico (SerproMail), cujo valor anual estimado é de R\$ 314.764,00
- Contrato 55/2020: objeto software de videoconferências (Webex), cujo valor anual é de R\$ 70.680,00

Verificou-se também que a contratação item DTI\_289 do planejamento de compras de 2024, no valor estimado de R\$ 318.220,00/ano, cujo objetivo seria a extensão da garantia para 35 servidores Dell utilizados em Defensorias Regionais como servidores de arquivos, poderia ser dispensado, já que os arquivos mantidos pelos mesmos seriam migrados para a solução Office 365.

### 3 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Contratação, por subscrição, de licenças de uso de software tipo suíte de produtividade corporativa Microsoft Office 365, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, com direito de atualização e suporte, serviço de implementação e migração, serviço de treinamento e horas de serviço técnico especializado.

### 4 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Entende-se necessária a contratação dos seguintes itens e quantitativos:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE	Justificativa
01	O365 E1 Sub Per User	Subscrição anual	1.750	Tratam-se de licenças a serem disponibilizadas para os usuários com perfil básico de uso da suíte, dentre eles estagiários, voluntários e colaboradores terceirizados, já prevendo incremento do número de colaboradores durante a vigência do contrato, que atualmente está em torno de 1.650.
02	O365 E3 Sub Per User	Subscrição anual	1.400	Tratam-se de licenças a serem disponibilizadas para os usuários com perfil de uso mais avançado dos recursos da suíte, dentre eles servidores e defensores, cujo número de cargos providos está em torno de 1.200. O quantitativo de 1.400 prevê o incremento de novos cargos providos no decorrer do contrato.
03	Defender O365 P1 Sub Per User	Subscrição anual	3.150	Tratam-se de recursos adicionais de segurança para proteção avançadas contra ameaças para o serviço de e-mail, comunicação instantânea e de armazenamento de arquivos, que serão utilizadas em conjunto com as licenças O365 E1 Sub Per User e O365 E3 Sub Per User.
04	O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	Subscrição anual	20.000	Trata-se de volume adicional de armazenamento de dados para uso com a ferramenta Sharepoint, visando o crescimento do volume de dados durante o decorrer do contrato.
05	SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	Subscrição anual	10	Trata-se de licença de sistema gerenciador de banco de dados utilizado na instituição para provimento de sistemas essenciais para a instituição como Workflow, Gestão de Estágios e Antivírus, que somente são compatíveis com o MS-SQL Server, visto que o licenciamento atual da ferramenta é a versão 2019 sem Software Assurance, sendo que já existe versão mais atualizada lançada em 2022. Apesar do software não fazer parte do pacote Office 365, o mesmo foi incluído na contratação, já



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

				que as licenças podem ser comercializadas pelos parceiros de licenciamento e também fazem parte do Acordo Corporativo nº 8/2020.
06	Serviços de Implementação e Migração	Tarefa	1	Trata-se de serviço de avaliação do ambiente atual, preparação do ambiente atual, configuração da suíte, migração de dados do correio eletrônico e de arquivos armazenados nos servidores de rede da instituição.
07	Serviço Técnico Especializado	Horas/ano	600	Tratam-se de serviços especializados na suíte contratada a serem prestados por profissionais devidamente qualificados que serão consumidos e pagos sob demanda, para fins de atividades complexas que envolvam configurações, avaliações, entre outras que venham a surgir no decorrer da contratação.
08	Treinamento	Tarefa	1	Trata-se da disponibilização de material de treinamento para os usuários finais da suíte, bem como capacitação da equipe técnica da instituição que irá administrar a ferramenta no dia-a-dia.

5 - ESTIMATIVA DE VALORES

Estimativa dos valores unitários e globais da contratação, com base em pesquisa simplificada de mercado, a fim de realizar o levantamento do eventual gasto com a solução escolhida (de modo a avaliar a viabilidade econômica da opção) é o seguinte:

Descrição	Qtde	Valor unitário anual estimado	Valor anual estimado
O365 E1 Sub Per User	1750	R\$ 451,68	R\$ 790.440,00
O365 E3 Sub Per User	1400	R\$ 1.235,16	R\$ 2.016.000,00
Defender O365 P1 Sub Per User	3150	R\$ 84,84	R\$ 267.246,00
O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	20000	R\$ 12,96	R\$ 259.200,00
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	10	R\$ 10.503,21	R\$ 105.032,10
Serviços de Implementação e Migração	1	R\$ 242.350,00	R\$ 242.350,00
Horas de Serviço Técnico Especializado	600	R\$ 436,56	R\$ 261.939,00
Treinamento	1	R\$ 27.740,61	R\$ 27.740,61



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

<b>Valor total anual estimado (1º ano de contrato)</b>		<b>R\$ 3.969.947,71</b>
<b>Valor total anual estimado (2º e 3º anos de contrato)</b>		<b>R\$ 3.699.848,10</b>

Os valores foram das licenças foi calculado com base catálogo de produtos e serviços, versão 4.0.0, referente ao Acordo Corporativo nº 08/2020 firmado entre a União, por intermédio da Secretaria de Governo Digital da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia, e a Microsoft Do Brasil Importacao e Comercio De Software e Video Games Ltda, fabricante dos produtos, ao qual a Defensoria Pública do RS fez adesão, e que estabelece o valor máximo a ser praticado pelos parceiros de licenciamento nas compras a serem realizadas pela Instituição.

Os valores dos serviços de implementação e migração, horas de serviços técnico especializado e treinamento foram obtidos através da média de dois orçamentos realizados junto aos parceiros de licenciamento do fabricante, a saber, Teltec e Brasoftware.

#### 6 - DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Para o problema indicado acima ser solucionado, entende-se necessário que a contratação apresente os seguintes requisitos:

- Que a ferramenta seja configurada de acordo com as recomendações de segurança da informação do fabricante
- Que os serviços sejam prestados por profissionais devidamente capacitados na solução contratada
- Que as licitantes sejam parceiras reconhecidas pelo fabricante (Microsoft) como ser representante/revenda autorizada da Microsoft nas modalidades LSP (Large Solution Partners) e GP (Government Partners)
- Que as licitantes comprovem que já forneceram subscrição de licenças de software compatíveis com o objeto desta licitação e serviço de migração de dados de correio eletrônico para o Office 365 ou Microsoft 365 para 1 (uma) organização de direito público ou privado
- Que as licitantes comprovem ser representante/revenda autorizada da Microsoft com conhecimento em cenários técnicos específicos, em alinhamento com a Microsoft Cloud Partner Program, em pelo menos uma das seguintes especializações: Cloud Security, ID & Access Management, Information Protection & Governance, Threat Protection ou Infra and Database migration to Microsoft Azure;
- Que a empresa vencedora preste garantia contratual no valor correspondente a 5% do valor total do contrato
- Que seja vedada a subcontratação, para fins de garantir que a contratada tenha em seu corpo técnico profissionais devidamente capacitados a executar os serviços previstos contratualmente durante toda a execução do contrato.

Que seja avaliada a possibilidade de realizar o pregão, no formato maior desconto em percentual sobre o Catálogo de Produtos e Serviços vigente, o qual é anexo do Acordo Corporativo 08/2020, de forma a evitar eventuais jogos de planilha.



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

#### 7 - JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

O objeto não poderá ser parcelado em razão dos itens relativos às licenças/serviços guardam interdependência entre si, além de serem de mesma natureza. Os serviços de implantação têm relação direta com as licenças adquiridas. Além de comprometer a economia de escala, a adjudicação por item poderia trazer prejuízos à gestão da garantia, suporte e manutenção, assim como à gestão contratual.

O parcelamento do objeto em diferentes lotes, apesar de possível, não é tecnicamente viável, pois, embora o produto seja fornecido por um único fabricante, com possibilidade de licenciamentos múltiplos por seus parceiros, o projeto atual exige atuação de um único representante do fabricante para atuar como integrador. A contratação por item pode tornar a solução complexa, gerando um alto risco ao sucesso do projeto, relacionados a conflitos de competências, especialmente entre responsabilidades derivadas de garantia, os serviços de implantação e mesmo as horas técnicas contratadas.

#### 8 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

São contratações correlatas/interdependentes a esta demanda de serviços:

- Serviço de comunicação de dados entre as unidades da Instituição
- Serviço de comunicação de dados com a Internet

#### 9 - ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

A presente contratação não foi incluída no planejamento de compras de 2024, visto que no momento em que foi elaborado não havia perspectivas de viabilidade orçamentária para sua execução.

No entanto, após uma análise mais minuciosa do orçamento para 2024, bem como da possibilidade de encerramento de contratos vigentes, como por exemplo o do serviço de correio eletrônico atual (SerproMail) e do software de videoconferências (Webex), que serão substituídos pela suíte do Office 365, além da possibilidade de não executar a contratação de outros serviços previstos no plano como a extensão do período de garantia para 35 servidores Dell, utilizados em Defensorias Regionais como servidores de arquivos, verificou-se que o mesmo seria economicamente viável, visto que estes contratos tinham valor estimado no planejamento de compras na ordem de R\$ 694.000,00.

#### 10 - RESULTADOS PRETENDIDOS

Espera-se com a contratação de uma solução em nuvem para colaboração e



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

comunicação os seguintes benefícios para a Defensoria Pública:

- adoção de solução padronizada e integrada para todos os usuários da Instituição, de forma a manter compatibilidade entre os arquivos trocados dentro da Instituição e com outros órgãos e empresas, evitando o uso de ferramentas em nuvem não homologadas e sem as devidas medidas de segurança;
- melhoria da produtividade dos servidores, defensores e estagiários, por meio de acesso mais fácil às ferramentas, novas possibilidades de trabalho (individual ou coletivo) e supressão de falhas que costumam ocorrer hoje;
- qualificar a segurança da informação nas ferramentas de colaboração utilizadas na Defensoria Pública, permitindo o gerenciamento eficaz de identidade e acesso dos usuários e uma melhor proteção de dados em geral;
- racionalizar uso de recursos públicos na gestão, operação, manutenção, suporte e treinamento de ferramentas tecnológicas de colaboração e produtividade, atualmente dispersas em diversos padrões tecnológicos;
- e-mail com maiores recursos de segurança, possibilitando uma proteção maior aos dados da Instituição, bem como um aumento no tamanho das caixas postais de pelo menos 20 vezes ao volume atual;
- redução do número de usuários que precisam acessar a rede da Defensoria Pública via VPN para executar atividades em teletrabalho;
- redução de gastos com contratações para ferramentas de videoconferência e de e-mail que não operam de forma integrada;
- redução de custos e atividades operacionais com armazenamento, processamento e backup de dados institucionais;
- desoneração das equipes técnicas na manutenção de ferramentas de software livre com pouca adoção institucional
- possibilidade de uso de ferramentas de comunicação e colaboração tanto em



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

estações de trabalho como em dispositivos móveis, dar maior agilidade à comunicação.

- habilitação da estratégia de desenvolvimento de pequenas aplicações pelas unidades da Defensoria Pública, acelerando a transformação digital para liberação de força de trabalho de atividades repetitivas;
- redução do suporte para ferramentas de escritório, especialmente quanto a suas atualizações.
- possibilidade de integração com PABX, de forma a unificar as comunicações por meio de linhas de telefonia pública no mesmo aplicativo utilizado para comunicação por chat/videoconferência
- manutenção dos aplicativos do Microsoft Office atualizados, possibilitando a descontinuidade do uso de versões sem suporte a atualizações.

#### 11 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Os estudos preliminares demonstram que a contratação da solução descrita no item 3 deste documento, ou seja, a contratação, por subscrição, de licenças de uso de software tipo suíte de produtividade corporativa Microsoft Office 365, pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses, com direito de atualização e suporte, serviço de implementação e migração, serviço de treinamento e horas de serviço técnico especializado, é tecnicamente viável e fundamentadamente necessária para o atendimento das necessidades identificadas no item 1 deste documento.

#### 12 - ANEXOS

Não há anexos.

#### 13 - RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO ETP

---

Alex Schneider Zis - Diretor de TI - Matrícula: 4245075