

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024 08:38
Para: 'wagner@redecall.com.br'
Assunto: ENC: .Licitação - Edital : 1298/2023 Modalidade : Licitação 13.303/16 Eletrônica
Nº Licitação : 313693

Prioridade: Alta

À
REDECALL

REF.: Licitação Nº 0001298/2023
OBJETO: Prestação de Serviços de Contact Center.

Prezados,

Encaminhamos as respostas solicitadas:

1º) Este edital acima está suspenso, se sim, qual a previsão de reabertura?

RESPOSTA: Conforme Errata publicada nesta data, disponibilizada através do link https://pregaobanrisul.com.br/editais/0001298_2023/313693, a abertura foi agendada para 13.03.2024 às 09horas.

2º) A operação deste Call Center precisa estar fisicamente em Porto Alegre ou pode ser operador em outra capital do Brasil, como por exemplo, Belo Horizonte?

RESPOSTA: Deverá ser respeitada a exigência estabelecida no item 9. DO LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS (conforme Errata publicada nesta data). A distância estabelecida considera a capacidade dos links de comunicação e de infraestrutura tecnológica, assim como a disponibilidade do Banco em relação ao deslocamento de seus representantes quando necessário comparecer ao local de prestação dos serviços. Desta forma, o site que atenderá o Banrisul deverá estar localizado respeitando a limitação exigida no edital, independentemente do local da matriz da empresa.

Atenciosamente,



banrisul

Gerencia de Licitações
Unidade de Contratações e Pagadoria
☎ (51) 3215-4503 | E-mail: banrisul-licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: Wagner <wagner@redecall.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 14 de fevereiro de 2024 17:29
Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>
Assunto: .Licitação - Edital : 1298/2023 Modalidade : Licitação 13.303/16 Eletrônica Nº Licitação : 313693

Boa tarde.

Gostaria de pedir duas informações:

Licitação Eletrônica * Prestação de Serviços de Contact Center

1º) Este edital acima está suspenso, se sim, qual a previsão de reabertura?

2º) A operação deste Call Center precisa estar fisicamente em Porto Alegre ou pode ser operador em outra capital do Brasil, como por exemplo, Belo Horizonte?

Desde já agradeço o retorno.

Att,



 rede.call

Wagner Ulhoa

Diretor de Negócios / Operações

 Tel.: 31 3279.2102

 Cel.: 31 99981.9885

 E-mail: wagner@redecall.com.br

 Rua dos Tamoios, 666, 3º Andar // Belo Horizonte / MG

 **www.redecall.com.br**



Não contém vírus. www.avast.com