BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: quarta-feira, 21 de fevereiro de 2024 08:37
Para: 'juridico@stservicosempresariais.com.br'
Assunto: ENC: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS PE 1298/2023

Prioridade: Alta

À
ST SERVIÇOS EMPRESARIAIS

REF.: Licitação Nº 0001298/2023
OBJETO: Prestação de Serviços de Contact Center.

Prezados,

Encaminhamos as respostas solicitadas:

Solicito esclarecimento dos seguintes pontos para preenchimento do ACF

Qual o código do Banrisul?
Número e modalidade?
Na orientação não consta pregão eletrônico.

RESPOSTA: Os campos referentes ao "código do Banrisul" e "modalidade" podem ficar em branco. Com relação ao campo "número", informar o número da licitação (0001298).

Atenciosamente,

banrisul

Gerencia de Licitações
Unidade de Contratações e Pagadoria
☎ (51) 3215-4503 | E-mail: banrisul- licitacoes@banrisul.com.br

ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: juridico@stservicosempresariais.com.br <juridico@stservicosempresariais.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 7 de fevereiro de 2024 15:50
Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>
Assunto: RES: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS PE 1298/2023

Prezados, boa tarde!

Solicito esclarecimento dos seguintes pontos para preenchimento do ACF

Qual o código do Banrisul?
Número e modalidade?
Na orientação não consta pregão eletrônico.

GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL ANEXO II AO DECRETO Nº 36.601, de 10-04-96.	J IDENTIFICAÇÃO DO PROCESSO	
	NÚMERO	FOLHA

ANÁLISE CONTÁBIL DA CAPACIDADE FINANCEIRA DE LICITANTE – ACF

A IDENTIFICAÇÃO DO EDITAL OU CARTA-CONVITE				
CÓDIGO	NOME DO LICITADOR	NÚMERO	MODALID.	DATA

Sheron da Silva
Gerente
juridico@stservicosempresariais.com.br
www.stservicosempresariais.com.br

De: juridico@stservicosempresariais.com.br <juridico@stservicosempresariais.com.br>
Enviada em: quarta-feira, 7 de fevereiro de 2024 10:57
Para: 'banrisul_licitacoes@banrisul.com.br' <banrisul_licitacoes@banrisul.com.br>
Assunto: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS PE 1298/2023
Prioridade: Alta

Prezado Pregoeiro, bom dia!

Seguem abaixo pedidos de esclarecimentos sobre o edital Pregão Eletrônico 1298/2023:

1) Solicitamos que seja disponibilizado a volumetria de chamadas em excel. (Intrahora e Intraday)
2) Solicitamos que seja disponibilizado a planilha de custos a ser utilizada em excel.
3) Há a necessidade de fornecimento de troncos de telefonia? Quantos? Serão de responsabilidade da Contratante ou da Contratada?
4) O link de internet necessária para atendimento do objeto do edital, será de responsabilidade da Contratante ou da Contratada? Quantos megas serão necessários? Quantos links devem ser contratados?
5) Poderão ser utilizados mecanismos de Inteligência Artificial?
6) Há a necessidade de fornecimento de link E1 ou SIP? Qual quantidade?
7) Há a necessidade de fornecimento de link Lan to Lan? Quantos megas?
8) Qual a empresa atualmente contratada para fornecimento dos serviços ora licitados?
9) Qual o valor do contrato vigente?
10) Deverão ser seguidos os valores do SINTTEL, como referência para o presente certame?
11) A partir de qual momento a CONTRATADA passará a ter direito à remuneração?
12) A fase de treinamento será remunerada?
13) Quantos funcionários atuam no contrato vigente?
14) Quantas Posições de Atendimentos serão necessárias para atendimento do presente objeto? Em nosso entendimento será fornecida uma PA (posição fixa) que irá comportar 4 atendentes para lote 1 e 2 atendentes para lote 2 e mais uma PA (posição fixa) para o supervisor, está correto?
15) Aplicativos de multiplataformas como por exemplo, whatsapp, e-mail e chat serão fornecidos pela Contratante ou Contratada?
16) O edital fala em fornecimento de uniformes, mas especifica os detalhes de fornecimento, favor ratificar entendimento.
17) Favor disponibilizar processo administrativo do certame em epígrafe.
18) Qual é o custo do Smartcard por atendente? O Smartcard será fornecido pela contratante?
19) Favor esclarecer: na pagina 10/32 consta que no lote 2 a quantidade de demanda diária dimensionada é no total é de 6.165, assim questionasse o que significa essa quantidade, é a soma de todos os canais disponíveis?
20) Solicitamos maiores esclarecimentos no que tange ao item 7.10.3.1.1 do TR cálculo ICA.
Quais as métricas para as avaliações da contratada e da contratante. O que deve contar como base no relatório de monitorias para mensurar esse item.

Atenciosamente,