

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** quarta-feira, 7 de fevereiro de 2024 09:50  
**Para:** 'Jaqueline Vieira'  
**Assunto:** ENC: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - EDITAL 0001298/2023

**Prioridade:** Alta

À  
FÁCIL CONTRATOS

REF.: Licitação Nº 0001298/2023  
OBJETO: Prestação de Serviços de Contact Center.

Prezados,

Encaminhamos a resposta solicitada.

- Pedimos gentileza confirmar sobre o local para prestação de serviços, somos uma empresa estabelecida em Minas Gerais, com site em Sete Lagoas. Podemos participar da licitação ou há uma limitação, podendo ser apenas empresas que estejam localizadas a 5km da sede do Bannrisul?

**RESPOSTA:** A distância estabelecida considera a capacidade dos links de comunicação e de infraestrutura tecnológica, assim como a disponibilidade do Banco em relação ao deslocamento de seus representantes quando necessário comparecer ao local de prestação dos serviços. Desta forma, o site que atenderá o Bannrisul deverá estar localizado respeitando a limitação exigida no edital, independentemente do local da matriz da empresa.

Atenciosamente,



**bannrisul**

Gerencia de Licitações  
Unidade de Contratações e Pagadoria  
☎ (51) 3215-4503 | E-mail: [bannrisul-licitacoes@bannrisul.com.br](mailto:bannrisul-licitacoes@bannrisul.com.br)

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

---

**De:** Jaqueline Vieira <[jaqueline.vieira@facilbrasil.com](mailto:jaqueline.vieira@facilbrasil.com)>  
**Enviada em:** terça-feira, 6 de fevereiro de 2024 15:55  
**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@bannrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@bannrisul.com.br)>  
**Cc:** [rosane@facilbrasil.com](mailto:rosane@facilbrasil.com); 'Rosemary Gonçalves' <[rosemary@facilbrasil.com](mailto:rosemary@facilbrasil.com)>  
**Assunto:** PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - EDITAL 0001298/2023

Prezados, boa tarde!

- Pedimos gentileza confirmar sobre o local para prestação de serviços, somos uma empresa estabelecida em Minas Gerais, com site em Sete Lagoas. Podemos participar da licitação ou há uma limitação, podendo ser apenas empresas que estejam localizadas a 5km da sede do Bannrisul?

Certa de vossa atenção.

Muito Obrigada.



**Jaqueline Vieira**

Gestora Administrativa

 +55 (31) 2107-1347

 jaqueline.vieira@facilbrasil.com

 [www.facilbrasil.com](http://www.facilbrasil.com)