

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** terça-feira, 30 de janeiro de 2024 12:50  
**Para:** 'francisco.daudt@cardosoecorrea.com.br'  
**Assunto:** ENC: Esclarecimentos Pregão Eletrônico 0001298/2023  
**Prioridade:** Alta

À  
Cardoso & Corrêa Advogados Associados

Ref.: Licitação nº 0001298/2023  
Objeto: Prestação de Serviços de Contact Center.

Prezados,

Encaminhamos abaixo as respostas solicitadas:

### QUESTIONAMENTO 01

O item 25.15 das informa que:

“As normas que disciplinam esta licitação serão interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse do Banrisul e a segurança da futura contratação.”

Mas o edital prevê uma distância de apenas 5km da central de atendimento em relação aos Data Centers do Banrisul.

Entendemos que, ao contrário do que o item 25.15 informa, esse limite de 5km diminui muito o número de empresas aptas a disputar o pregão. Existem muitas empresas plenamente capazes de prestar o serviço fora desse limite de 5km.

A nossa empresa possui estrutura dentro da faixa de 5km, mas gostaríamos de utilizar uma outra unidade que fica fora desses limites.

É possível prestarmos o serviço na nossa unidade que fica a 15 km do data center 01 (DC01)?

**RESPOSTA:** Para o atendimento do objeto (prestação de serviços de contact center) não será possível. A distância estabelecida considera a capacidade dos links de comunicação e de infraestrutura tecnológica, assim como a disponibilidade do Banco em relação ao deslocamento de seus representantes quando necessário comparecer ao local de prestação dos serviços.

### QUESTIONAMENTO 02

Na tabela destacada abaixo entendemos que a informação “Qtd. Dias Úteis” está errada. O Correto seria Posições de Atendimento? **RESPOSTA:** Está correto o entendimento. Onde lê-se “ Qtd. Dias Úteis”, leia-se “Qtd. Posições de Atendimento”, conforme COMUNICADO publicado nesta data (30.01.2024) no site [www.pregaobanrisul.com.br](http://www.pregaobanrisul.com.br), área referente ao processo nº 0001298/2023.

Descrição	Qtd. Dias Úteis	Total de Horas Diárias
Posições de Atendimento - Lote 01	235	1488:20:00
Posições de Atendimento - Lote 02	168	1064:00:00

### QUESTIONAMENTO 03

Na tabela acima os números 235 e 168 (Posições de Atendimento) estão sendo multiplicados 06:20:00 (que não aparece na tabela) e o resultado é exatamente o total de horas Diárias.

Seguindo esse mesmo raciocínio, podemos apresentar atestados de capacidade técnica em que apareçam apenas a informações de Posições de Atendimento e não apresente o Total de horas Diárias e nem as 06:20:00?

Atestados com apenas o número de Posições de atendimento serão aceitos para comprovar o Total de Horas Diárias?

**RESPOSTA:** Os atestados devem comprovar de forma explícita, tanto a quantidade de posições de atendimento quanto a quantidade total de horas diárias, seguindo modelo da tabela abaixo, conforme COMUNICADO publicado nesta data (30.01.2024) no site [www.pregaobanrisul.com.br](http://www.pregaobanrisul.com.br), área referente ao processo nº 0001298/2023. Não se faz necessário coluna com as 06:20:00h.

Descrição	Qtd. Posições de Atendimento	Total de Horas Diárias
Posições de Atendimento - Lote 01	235	1488:20:00
Posições de Atendimento - Lote 02	168	1064:00:00

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações  
Unidade de Contratações e Pagadoria  
☎ (51) 3215-4503 | E-mail: [banrisul-licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul-licitacoes@banrisul.com.br)

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

**De:** [francisco.daudt@cardosoecorrea.com.br](mailto:francisco.daudt@cardosoecorrea.com.br) <[francisco.daudt@cardosoecorrea.com.br](mailto:francisco.daudt@cardosoecorrea.com.br)>

**Enviada em:** quinta-feira, 25 de janeiro de 2024 17:39

**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>

**Assunto:** Esclarecimentos Pregão Eletrônico 0001298/2023

Boa tarde.

Temos alguns questionamentos a respeito do Pregão Eletrônico 0001298/2023.

#### QUESTIONAMENTO 01

O item 25.15 das informa que:

“As normas que disciplinam esta licitação serão interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, desde que não comprometam o interesse do Banrisul e a segurança da futura contratação.”

Mas o edital prevê uma distância de apenas 5km da central de atendimento em relação aos Data Centers do Banrisul.

Entendemos que, ao contrário do que o item 25.15 informa, esse limite de 5km diminui muito o número de empresas aptas a disputar o pregão. Existem muitas empresas plenamente capazes de prestar o serviço fora desse limite de 5km.

A nossa empresa possui estrutura dentro da faixa de 5km, mas gostaríamos de utilizar uma outra unidade que fica fora desses limites.

É possível prestarmos o serviço na nossa unidade que fica a 15 km do data center 01 (DC01)?

#### QUESTIONAMENTO 02

Na tabela destacada abaixo entendemos que a informação “**Qtd. Dias Úteis**” está errada. O Correto seria Posições de Atendimento?

Descrição	Qtd. Dias Úteis	Total de Horas Diárias
Posições de Atendimento - Lote 01	235	1488:20:00
Posições de Atendimento - Lote 02	168	1064:00:00

### QUESTIONAMENTO 03

Na tabela acima os números 235 e 168 (Posições de Atendimento) estão sendo multiplicados 06:20:00 (que não aparece na tabela) e o resultado é exatamente o total de horas Diárias.

Seguindo esse mesmo raciocínio, podemos apresentar atestados de capacidade técnica em que apareçam apenas a informações de Posições de Atendimento e não apresente o Total de horas Diárias e nem as 06:20:00?

Atestados com apenas o número de Posições de atendimento serão aceitos para comprovar o Total de Horas Diárias?

Att.



**Francisco Daudt**

Fone: (51) 99101-4113

Av. Carlos Gomes, 141

Sala 508, Auxiliadora

CEP 90.480-003, Porto Alegre/RS

[www.cardosoecorrea.com.br](http://www.cardosoecorrea.com.br)