

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** quinta-feira, 25 de janeiro de 2024 08:02  
**Para:** 'bruno.scotti@atos.net'  
**Assunto:** ENC: Esclarecimento Edital 1298/2023

À ATOS  
REF.: Licitação Nº 0001298/2023  
OBJETO: Prestação de Serviços de Contact Center.

Prezados,

O objeto da contratação refere-se à prestação de serviços de contact center, sendo disponibilizadas pelo Banrisul as soluções de atendimento (sistemas, ferramentas, bases de conhecimento, etc.) a serem utilizadas para o atendimento do objeto, conforme consta no item 7.3 e seus subitens, do Anexo VII – Termo de Referência, do Edital de Licitação 1298/2023.

Importante destacar que possuímos mais de uma solução, variando de acordo com o canal e o serviço de atendimento.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações  
Unidade de Contratações e Pagadoria  
☎ (51) 3215-4503 | E-mail: [banrisul\\_licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul_licitacoes@banrisul.com.br)

---

**De:** Bruno Scotti <[bruno.scotti@atos.net](mailto:bruno.scotti@atos.net)>  
**Enviada em:** terça-feira, 23 de janeiro de 2024 09:26  
**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>  
**Assunto:** Esclarecimento Edital 1298/2023

Boa tarde

Em relação a ferramenta de atendimento a ser utilizada, existe alguma demanda para ser uma ferramenta única para atender todas as mídias de atendimento mencionadas no edital?

Att

**Bruno Scotti**

T: +55 11 38172546  
M: +55 51 981221473  
[bruno.scotti@atos.net](mailto:bruno.scotti@atos.net)  
[unify.com](https://www.unify.com)



IMPORTANT NOTE: Since 30 September 2023, the Unify business has joined the Mitel Group and hence is no longer part of Atos Group. For a limited period, the Unify companies will continue to use the @atos.net domain. Atos Group is not liable for any content in this email. This e-mail (including any attachments) is for the sole use of the intended recipient(s) and may contain information that is confidential and/or protected by legal privilege. Any unauthorized review, use, copy, disclosure, or distribution of this e-mail is strictly prohibited. If you are not the intended recipient, please notify Mitel immediately and destroy all copies of this e-mail. Mitel does not accept any liability for breach of security, error or virus that may result from the transmission of this message.