

Contratacoes Licitacoes

De: Marcos Braun
Enviado em: terça-feira, 9 de janeiro de 2024 12:58
Para: Fabio Marques; Contratacoes Licitacoes
Cc: Marlon Schmitz; Rafael Hoeltz; Samuel Petrolí; Logística TI Gestão Estratégica; Jorge Motter
Assunto: RES: LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 0001061/2023 - ANDAMENTO DO PROCESSO - FASE RECURSAL
Anexos: Homologacao VoxRecorder.pdf

De acordo com a homologação técnica da licitante.

Att,



Marcos Braun

Gerente Executivo

Gerência de Logística e Telecom

Unidade de Logística e Operações de TI

☎ (51) 3215-2158 | (51) 99986-3824 **E-mail:** marcos_braun@banrisul.com.br



ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.



Clique aqui para avaliar meu atendimento

De: Fabio Marques <Fabio_Marques@banrisul.com.br>
Enviada em: terça-feira, 9 de janeiro de 2024 11:57
Para: Contratacoes Licitacoes <Contratacoes_Licitacoes@banrisul.com.br>; Marcos Braun <Marcos_Vinicius_Braun_Rodrigues@banrisul.com.br>
Cc: Marlon Schmitz <Marlon_Schmitz@banrisul.com.br>; Rafael Hoeltz <Rafael_Hoeltz@banrisul.com.br>; Samuel Petrolí <Samuel_Petroli@banrisul.com.br>; Logística TI Gestão Estratégica <LogisticaTI_Gestao_Estrategica@banrisul.com.br>
Assunto: RES: LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 0001061/2023 - ANDAMENTO DO PROCESSO - FASE RECURSAL

À

UNIDADE DE CONTRATAÇÕES E PAGADORIA

Gerência de Licitações

REF.: LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 0001061/2023

OBJETO: Aquisição de solução de gravação de voz para ambiente de telefonia sobre IP com serviço de suporte e manutenção.

Prezados,

Na data do dia 05/01/2024 foi entregue pela empresa **VOXDATA TELECOM – COMÉRCIO E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA** a amostra para homologação do referido edital.

Desta forma avaliamos as funcionalidades da solução de gravação exigidas no item 18. Letra B do termo de referência e estas foram atendidas na sua totalidade, conforme descritivo abaixo e documento anexo evidenciando os testes realizados.

Na instalação e configuração:

- Demonstrou a possibilidade de funcionamento da solução em máquina virtual plataforma mínimo a versão ESXi 7.0 ou superior;
- Demonstrou a integração com o sistema plataforma Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise;
- Demonstrou a possibilidade de integração com MS Active Directory, LDAP e/ou Radius;
- Demonstrou o armazenamento centralizado das gravações das ligações telefônicas;
- Demonstrou a gravação das ligações em formato MP3, WAV, ou de maior compressão;
- Demonstrou que o sistema é compatível com sistema operacional Windows server 2019 ou superior;
- Demonstrou a inclusão e exclusão de usuários na solução sem interrupção do serviço de gravação;
- Testes validados em ligações internas e externas para ramais IP e visualizar a gravação das ligações;

Na Segurança:

- Demonstrou a configuração de expiração de senha configurável: exemplo 90 dias;
- Demonstrou a configuração de complexidade e/ou força configurável das senhas;
- Demonstrou a configuração do tamanho mínimo de senha configurável: exemplo 6 caracteres;
- Demonstrou o bloqueio de acesso após um número configurável de tentativas: exemplo 5;
- Demonstrou o auto logoff após um período configurável de inatividade: exemplo 15 minutos;
- Demonstrou a configuração do bloqueio de acesso após um período configurável de inutilização pelo usuário: exemplo 30 dias;
- Demonstrou o desbloqueio de determinado usuário do sistema apenas pelo usuário administrador da solução;
- Demonstrou que não é possível reutilização configurável das senhas registradas: exemplo últimas 6 senhas;
- Demonstrou o registro do o último usuário que ouviu a gravação;

Relatórios:

- A solução emitiu relatórios diferenciados: Lista de usuários e perfis;
- A solução emitiu relatórios diferenciados: Número de gravações realizadas;
- A solução emitiu relatórios diferenciados: Ramais cujas ligações foram gravadas;
- A solução emitiu relatórios diferenciados: Estatísticas de atendimento por ramal;

Monitoração:

- A solução possui monitoração: CPU; memória ram; discos internos e número de gravações de voz;
- A solução possui telas de monitoração para identificação em tempo real do ramal sendo gravado;
- Simulou anormalidade no sistema e demonstrou o envio de notificação ao identificar esta anormalidade;
- A solução permitiu configurar o tipo de evento que gera notificação de anormalidade;
- A solução permitiu configurar o tipo de notificação do evento de anormalidade;
- A solução permitiu configurar o destinatário da notificação do evento de anormalidade;
- A solução permitiu configurar a recorrência da notificação do evento de anormalidade;
- A solução permitiu configurar a periodicidade da notificação do evento de anormalidade;

Diante do exposto solicitamos a homologação da licitante, visto que a amostra apresentada pela empresa **VOXDATA TELECOM – COMÉRCIO E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**, atendeu ao solicitado no item 18 do Termo de Referência anexo VII do edital de licitação eletrônica nº 0001061/2023.



Fábio Marques

Analista

Suporte Comunicações Unificadas

Unidade de Logística e Operações de TI

☎ (51) 3215 1030 | E-mail: fabio_marques@banrisul.com.br



ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.



Clique aqui para avaliar meu atendimento

De: Maria Giovana Cunha <Maria_Giovana_Cunha@banrisul.com.br>

Enviada em: quinta-feira, 7 de dezembro de 2023 16:37

Para: Logistica TI Gestao Estrategica <LogisticaTI_Gestao_Estrategica@banrisul.com.br>

Cc: Marlon Schmitz <Marlon_Schmitz@banrisul.com.br>; Rafael Hoeltz

<Rafael_Hoeltz@banrisul.com.br>; Felipe Haag <Felipe_Haag@banrisul.com.br>; Fabio Marques

<Fabio_Marques@banrisul.com.br>; Marcos Braun

<Marcos_Vinicius_Braun_Rodrigues@banrisul.com.br>; Contratacoes Licitacoes

<Contratacoes_Licitacoes@banrisul.com.br>; Samuel Petroli <Samuel_Petroli@banrisul.com.br>

Assunto: LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 0001061/2023 - ANDAMENTO DO PROCESSO - FASE RECURSAL

À

UNIDADE DE LOGÍSTICA E OPERAÇÕES DE TI

REF.: LICITAÇÃO ELETRÔNICA Nº 0001061/2023

OBJETO: Aquisição de solução de gravação de voz para ambiente de telefonia sobre IP com serviço de suporte e manutenção.

Prezados,

Informo que a empresa **VOXDATA TELECOM – COMÉRCIO E SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA**, foi habilitada no certame. Assim, em conformidade com o item 14.1 do edital, o processo fica em prazo de apresentação de **recurso** até 14/12/2023 às 17:00 e **contrarrazão** até 21/12/2023 às 17:00. Caso não haja manifestação de recurso, o processo seguirá para a etapa de Amostra/Verificação.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição.



Maria Giovana Di Maio da Cunha

Analista

Gerência de Licitações

Unidade de Contratações e Pagadoria

☎ (51) 3215-4507 | E-mail: maria_giovana_cunha@banrisul.com.br



ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.



Clique aqui para avaliar meu atendimento