

PREGÃO ELETRÔNICO 19/23
SOLUÇÃO ALM ATLISSIAN
ESCLARECIMENTOS

Questionamento 1: Anexo XII – Minuta Contratual: Item 1.5.4 "A *CONTRATADA* deverá apresentar a relação dos técnicos certificados pelo fabricante que realizarão as instalações, acompanhado de cópias autenticadas dos respectivos certificados." Não está muito bem especificado quais os certificados que seriam necessários - tem algum específico?

Resposta 1: São os certificados globais.

Questionamento 2: Anexo I – Termo de Referência: Dúvidas Gerais sobre a migração:

Precisamos da volumetria dos produtos Jira Service Management, Jira Software e Confluence para estimar o esforço da migração, por favor, enviar o checklist anexo preenchido.

Resposta 2: Vide informações em arquivos à parte.

Questionamento 3: Devemos considerar integração com sistemas de terceiro na solução? Se sim, quais sistemas de terceiro?

Resposta 3: - As integrações estão sendo feitas diretamente pela API padrão do JIRA, sem necessidade de um plugin. De qualquer forma, para conhecimento, temos no momento integrações nesse formato do JIRA com o Jenkins, CMDBuild e scanner OSWAP.

- Temos também integração com o MIRO e com o Keycloak para autenticação dos usuários pela rede da Prefeitura de Porto Alegre.

Questionamento 4: A infraestrutura dos ambientes server estão on-site ou hospedados em nuvem?

Resposta 4: On-site.

Questionamento 5: Consideramos 30 dias um prazo incerto de entrega destas migrações, considerando que não temos todos os dados das ferramentas, conforme solicitado.

Resposta 5: O prazo previsto é de 30 dias úteis. Os dados necessários para análise estão nos documentos disponibilizados à parte.

Questionamento 6: Anexo I – Termo de Referência, Item 1.1 - Um dos objetos do TR é a atualização de versão e a migração. Para realizar o correto dimensionamento do serviço, precisamos da informação da versão de cada um dos sistemas (Jira Software Server, Jira Service Management Server e Confluence Server)?

Resposta 6: Vide informações disponibilizadas em arquivos à parte.

Questionamento 7: Anexo I – Termo de Referência, Item 2.1.3 - É citado a utilização de comunicador interno, essa comunicação é realizada através do Chat for Jira Service Management? Ou existe outro software utilizado para essa comunicação?

Resposta 7: O item trata das possibilidades para utilização da solução e foi utilizado como justificativa para aquisição.

Questionamento 8: Item 2.1.3 - É citado que existem outras aplicações no ambiente. Essas outras aplicações são os APPs utilizados nos ambientes Atlassian? Ou se trata de softwares de outros fabricantes?

Resposta 8: No contexto, a expressão “entre outras aplicações” está colocada no sentido da aplicabilidade da solução, enquanto o “gerenciamento de versões de aplicações”, refere-se exclusivamente ao processo de desenvolvimento de software gerenciado pelo Jira Software.

Questionamento 9: Item 2.1.5 - É comentado sobre Desenvolvimento de SW. Fora as integrações com o Git e o SonarQube através de plugins, existe alguma outra solução de terceiro a ser considerada?

Resposta 9: Não.

Questionamento 10: Item 2.1.5 - É citado a gestão e execução de todo o ciclo de vida de uma aplicação, está sendo possível gerenciar adequadamente todas as fases de execução de um projeto, desde o levantamento da ideia inicial, necessidades, requisitos, análise, modelagem, projeto técnico, planejamento, construção, testes ... Devemos considerar ferramentas para a parte de Gestão de Testes? ex: Zephyr Scale

Resposta 10: Nesta migração, não.

Questionamento 11: Item 2.2.4 - O ambiente Datacenter possui diferenças em relação ao ambiente Server na parte administrativa do sistema. Mesmo com essas diferenças, será desconsiderado o treinamento?

Resposta 11: Sim. Será possível, caso necessário, treinamento básico para alguns administradores utilizando horas de consultoria.

Questionamento 12: Item 2.2.6 - Para o ambiente DC, temos a opção de criar cluster HA (2 nós). Será considerado cluster na solução?

Resposta 12: Sim, deverá ser clusterizada.

Questionamento 13: Anexo I – Termo de Referência: Item 4.2 - É possível a disponibilização do System Information dos ambientes? Em caso negativo, por questão de segurança de dados, favor enviar os checklists de migração preenchidos.

Resposta 13: Vide informações disponibilizadas em arquivos à parte.

Questionamento 14: Item 7.1 - Favor informar todos os APPs instalados nas instâncias Server, do Jira Software, Jira Service Management e Confluence.

Resposta 14: Já descritos no Edital e anexos.

Questionamento 15: Item 7.7 e Item 10.1 - Para o item 7.7 é informado o prazo de 30 dias úteis e para o item 10.1 é informado o prazo de 30 dias. Conseguem informar qual o racional considerado para o dimensionamento do esforço para as etapas de implantação, atualização e migração dos ambientes?

Resposta 15: Serão considerados 30 dias úteis.

Questionamento 16: Item 13.4 - Para os SLAs de incidentes, é solicitado nos níveis: crítico 2 horas de tempo de resolução e alto 8 horas de tempo de resolução. O nosso atendimento padrão para os níveis: crítico é de 6 horas de resolução e alto de 12 horas de resolução. Podemos manter esses prazos de SLA?

Resposta 16: O sistema é crítico para vários processos de trabalho do Município e da Procempa. Os tempos previstos no SLA serão mantidos.