



PODER JUDICIÁRIO  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA**  
DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
Praça Mal Deodoro, 55 - Bairro Centro - CEP 90110-230 - Porto Alegre - RS - www.tjrs.jus.br

## INFORMAÇÃO

**PROCESSO Nº 8.2021.0207/000378-8**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 68/2023-DEC**

**ABERTURA:** 31/05/2023, às 14h30min.

**OBJETO:** CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA RENOVAÇÃO E EXPANSÃO DO PARQUE DE SERVIDORES TIPO BLADE E RACK, CONTEMPLANDO A AQUISIÇÃO DE NOVOS CHASSIS E ATUALIZAÇÃO DE LICENÇAS DA PLATAFORMA VMWARE, VISANDO A AMPLIAR A INFRAESTRUTURA DE SERVIDORES DOS DATACENTERS DO PODER JUDICIÁRIO, A FIM DE ACOMODAR O CRESCIMENTO NA DEMANDA POR NOVOS SERVIDORES.

**QUESTIONANTE:** LTA-RH INFORMÁTICA, COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES LTDA.

**RESPOSTA AO PROTOCOLO Nºs 2023/18037, 2023/18038 E 2023/18039**

Trata-se de pedido de esclarecimento tempestivo, acerca do edital convocatório da licitação supracitada, formulado pela questionante acima identificada, documentos SEI 5315006, 5315008 e 5315009. Os questionamentos foram submetidos à apreciação da Direção de Tecnologia da Informação e Comunicação- DITIC, que se manifestou nos termos do documento 5322657, conforme indicado a seguir:

### **Protocolo 2023/18037:**

**Questionamento 1.** NO CADERNO DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, item 1.1.1.7 que diz: "1.1.1.7. Execução dos serviços de instalação e configuração dos computadores servidor tipo rack de categorias 1, 2 e 3 fornecidos." Estamos entendendo que além das instalações solicitadas no item 3 e 7 também será responsabilidade da CONTRATADA a instalação e configuração lógica, on-site, dos equipamentos. Está correto nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto, devendo ser salientado que a contratada será apoiada pela equipe técnica do contratante para tal fim em cenários que envolvam elementos da infraestrutura física e lógica (rede LAN e SAN) existentes que impactem na implantação dos equipamentos ofertados.

**Questionamento 2.** NO CADERNO DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, item 7.2.32.13, que diz: "7.2.32.13. Auditoria e análise de logs". Estamos entendendo que este item limita-se a analisarmos os logs para compreensão de problemas nos equipamentos, não sendo necessário análise de logs e auditoria para demais propósitos. Está correto nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto.

**Questionamento 3.** Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto.

**Questionamento 4.** Em relação à garantia dos itens dos lotes 1 e 2 solicitada no edital, considerando que os licenciados de software e sistema operacionais existentes atualmente no mercado não disponibilizam tempo de solução para falhas e uma vez que falhas neste contexto podem exigir o desenvolvimento de um patch, entendemos que o tempo de solução solicitado no edital se refere apenas ao reparo do hardware. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto.

#### **Protocolo 2023/18038:**

**Questionamento 1:** Referente ao item 1.2.7 do CADERNO DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, em sua íntegra: "1.2.7. Não serão aceitos equipamentos usados, remanufaturados, de demonstração ou versões anteriores aos modelos mais recentes que constem em anúncios publicados pelo fabricante." Entendemos por modelo de equipamento mais recente anunciado pelo fabricante aquele atualmente em linha, comercializado, que atende integralmente os requisitos mínimos contidos no Caderno de Especificações Técnicas, principalmente quanto a processadores baseados na família Intel Xeon de 3ª geração (item 2.2.1.3) e memória do tipo DDR4 (item 2.2.2.4). Está correto nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto.

**Questionamento 2:** Referente ao item 2.1.5.16, 2.1.5.17 e 2.1.5.18 do CADERNO DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, em sua íntegra: "2.1.5.16. Deverá implementar o protocolo RMON I. 2.1.5.17. Deverá suportar os seguintes grupos RMON: Statistics, History, Alarms e Events; 2.1.5.18. Deverá suportar no mínimo as seguintes MIBs: MIB II e RMON MIB." Equipamentos mais modernos, principalmente para as camadas mais altas de rede, tendem a usar mecanismos de monitoramento mais avançados e com a possibilidade de entrega de novos serviços. Neste contexto, a telemetria veio para ajudar a acelerar a solução de problemas de rede, resolvendo os pontos cegos de forma proativa e mantendo seus sistemas de negócios operando com eficiência. Apesar de alguns fabricantes ainda implementarem RMON em seus equipamentos, é sabido que na prática soluções baseadas em telemetria são as utilizadas neste tipo de ambiente. Diante do supracitado, com o intuito de participar deste processo, entendemos que ao ofertar um equipamento que seja

baseado em Telemetria estaríamos atendendo esses requisitos de monitoramento. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto.

**Questionamento 3:** Referente ao item 2.1.5.18 e 2.1.5.19 do CADERNO DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS, em sua íntegra: "2.1.5.18. Deverá suportar no mínimo as seguintes MIBs: MIB II e RMON MIB. 2.1.5.19. Deverá implementar os protocolos de autenticação RADIUS e TACACS." Tipicamente os protocolos RADIUS e TACACS e MIBs são utilizadas para gerenciamento de switches, já os demais componentes do sistema utilizam protocolos e tecnologias mais modernos e adequados a esse propósito, tais com uso de telemetria, TLS, HTTPS, LDAPS, RSA de autenticação multifator, CAC e outros com a finalidade de assegurar autenticidade e gerenciamento de rede seguro. Diante do supracitado, com o intuito de participar deste processo, entendemos que o suporte a RADIUS, TACACS e MIBs poderá ser atendido através dos switches e os demais componentes do sistema poderão ser atendidos através dos protocolos e tecnologias apontados. Está correto o nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto.

**Questionamento 4:** O item 1.1.1.7. diz: "Execução dos serviços de instalação e configuração dos computadores servidor tipo rack de categorias 1, 2 e 3 fornecidos", porém no descritivo do escopo dos serviços, item 2.7. e seus subitens, temos somente o que tange a instalação física. Entendemos que não haverá instalação e/ou configuração de sistemas operacionais. Está correto nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto.

### **Protocolo 2023/18039:**

#### **Questionamento:**

"2.4.6.1. Deverá possuir 4 (quatro) portas 1000/10GBase-T dual speed (multirate) com conectores RJ- 45 fêmea diretamente no equipamento, full-duplex, auto-sensing, separados em 2 (duas) placas, garantindo redundância de conectividade.

2.5.6.1. Deve possuir 4 (quatro) portas 1000/10GBase-T dual speed (multirate) com conectores RJ-45 fêmea diretamente no equipamento, full-duplex, auto-sensing, separados em 2 (duas) placas, garantindo redundância de conectividade.

2.6.6.1. Deve possuir 2 (duas) portas 1000/10GBase-T dual speed (multirate) com conectores RJ-45 fêmea diretamente no equipamento, full-duplex, auto-sensing, separados em 2 (duas) placas, garantindo redundância de conectividade."

Entendemos que uma destas duas placas poderá ser a placa padrão OCP, que possui um PCI form factor integrado ao servidor. Está correto nosso entendimento?

**Resposta DITIC:** O entendimento está correto.

São os esclarecimentos ora prestados.

Dessa forma, visando a que a empresa participe efetivamente do certame, garantindo a mais ampla competitividade e isonomia, solicitamos leitura atenta do edital e de seus anexos, em especial, das condições de elaboração e de apresentação da proposta de preços.

Indicamos ainda, como suporte aos licitantes participantes desta e de futuras licitações, consulta à seção “Perguntas Frequentes”, na página do Departamento de Compras na Internet, disponível no endereço eletrônico <https://www.tjrs.jus.br/novo/institucional/licitacoes-e-contratos/perguntas-frequentes-2/>, na qual podem ser obtidos esclarecimentos acerca dos procedimentos e fases das licitações deste Tribunal de Justiça, entre outras informações úteis.



Documento assinado eletronicamente por **Selma Vitt Salinez, Diretor(a) de Departamento**, em 30/05/2023, às 13:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Flaiton Teixeira Colombo, Chefe de Serviço**, em 30/05/2023, às 13:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **5322616** e o código CRC **2B5F10F5**.