



Porto Alegre, RS, 11/07/2022

**Esclarecimento 01 do Pregão Eletrônico 0023/2022 Alterado - SULIC/CORSAN**

1) Gostaria de saber qual o total de chamadas simultâneas para este serviço.

Resposta: Neste caso não temos quantitativo fixo de ligações simultâneas, podendo ocorrer em horários de maior demanda, 180 ligações, ocupando todos os canais disponíveis, por um período de 6 a 8 horas dessa forma.

2) O serviço é apenas de 0800?

Resposta: Sim, neste caso apenas 0800 receptivo.