



Porto Alegre, RS, 24/03/2022

Esclarecimento 01 do Edital Pregão Eletrônico nº 0035/2022 - SULIC/CORSAN

1) As máquinas estão operantes? Qual a data da última manutenção?

RESPOSTA: Sim, os equipamentos estão em operação e seguem o plano de manutenção de cada instalação.

2) Será necessário uma máquina reserva? No caso da necessidade de trazer para as dependências da empresa contratada para o balanceamento eletrônico ?

RESPOSTA: O Escopo do Objeto não contempla o fornecimento de equipamento reserva nos casos de ser imperioso o envio do equipamento à sede do reparador. Os serviços devem ser realizados preferencialmente no local de instalação dos equipamentos, onde somente em casos de impossibilidade estes serão transportados até a sede do reparador.

3) Qual a data de devolução para Corsan ? quando esta venha para manutenção.

RESPOSTA: No Termo de Referência em “PRAZOS” estão discriminadas estas informações, vide abaixo:

PRAZOS

O prazo de execução do contrato é de 365 dias;

Para os serviços de manutenção preventiva (serviços programados):

- O prazo de atendimento – Tempo decorrido entre a solicitação da CORSAN até a chegada do técnico da empresa contratada nas instalações da CORSAN – será de até 15 (quinze) dias corridos.
- O prazo de execução – Tempo decorrido entre a chegada do técnico da empresa contratada e a conclusão do trabalho com a colocação do equipamento em operação – será de até 05 (cinco) dias corridos. Esse prazo só poderá ser aumentado caso sejam efetuados serviços extraordinários solicitados pela CORSAN;

Para os serviços de manutenção corretiva e de emergência (casos extraordinários):

- O prazo de atendimento – Tempo decorrido entre a solicitação da CORSAN até a chegada do técnico da empresa contratada nas instalações da CORSAN – será de até 48 (quarenta e oito) horas.
- O prazo de execução – Tempo decorrido entre a chegada do técnico da empresa contratada e a conclusão do trabalho com a colocação do equipamento em operação – deverá ser o menor possível com o intuito de garantir a maior disponibilidade do equipamento;