

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** sexta-feira, 7 de agosto de 2020 08:48  
**Para:** 'daniel\_burigo@lta-rh.com.br'  
**Assunto:** ENC: ESCLARECIMENTO AO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0000360/2020 - BANRISUL - CÓD LTA 22605

À LTA RH

Prezados,

Não está correto o atendimento. Para o LOTE 1, todo o serviço de suporte deverá ser prestado pelo FABRICANTE. Para LOTE 2, todo o serviço de suporte deverá ser prestado pelo FABRICANTE ou CONTRATADA.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras  
Unidade de Licitações e Compras  
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: [banrisul\\_licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul_licitacoes@banrisul.com.br)

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

---

**De:** Daniel Burigo <[daniel\\_burigo@lta-rh.com.br](mailto:daniel_burigo@lta-rh.com.br)>  
**Enviada em:** quarta-feira, 29 de julho de 2020 09:39  
**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>  
**Assunto:** ESCLARECIMENTO AO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0000360/2020 - BANRISUL - CÓD LTA 22605  
**Ao**

**BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A**

**A/C: Sr. Pregoeiro**

**REF.: QUESTIONAMENTO AO EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0000360/2020**

**Prezados Senhores:**

*Desejando participar desse certame e sendo item necessário à formulação da nossa Proposta, aguardamos a manifestação do Banrisul, concernente ao pedido do seguinte esclarecimento:*

**Q01:** Em relação ao suporte dos equipamentos, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?