



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**PROCESSO Nº 20/3000-0001037-3**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 19/2020**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva com o fornecimento de materiais consumíveis, peças de reposição e atendimentos emergenciais 24/7/365 das instalações da Sala Segura da Defensoria Pública e seus subsistemas pelo período de 36 (trinta e seis) meses.

**Trata-se de esclarecimento sobre Pregão Eletrônico nº 19/2020:**

Prezados boa tarde.

Por meio deste submetemos aos respeitado órgão os questionamentos abaixo, através do e-mail [licitacao@defensoria.rs.def.br](mailto:licitacao@defensoria.rs.def.br), conforme disposto em edital

**Questionamentos:**

01 - Qual é a data de Start-up do Data Center?

02 - As máquinas de ar de precisão ficam dentro ou fora do Data hall (área dos racks do data center)?

02.1 - Qual é o tipo de gás refrigerante das máquinas de ar?

02.2 - Qual é o ano de start-up das máquinas de ar?

02.3 - Já houve troca de compressor ou serpentina?

03- Qual é a altura do piso elevado?

04 - Qual é a data da última manutenção preventiva e corretiva feita no Data Center?

05 - Qual é o ano de instalação ou última troca das baterias dos UPS?

05.1 - Quantas vezes as baterias já foram trocadas?

05.2 - Foi trocado o banco integralmente ou parcialmente (quantas, em caso de troca parcial?)

05.3 - Qual é a autonomia a plena carga de cada banco da UPS?



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

05.4 - Qual é o fabricante e modelo das baterias?

06 - Referente ao FM200 (gás de combate), quantos kg de gás possui no cilindro?

06.1 - Qual é a capacidade máxima do cilindro em kg ou lb (libras)?

06.2 - O Cilindro do gás está carregado ou vazio?

07 - Qual o modelo do sistema de detecção precoce?

07.1 - Quando foi feita a última troca do filtro?

08 - Existe alguma pendência referente à troca de peças em aberto? Alguma manutenção pontual ou corretiva em aberto? Algum equipamento está com defeito ou parado/quebrado? Algum apresentando defeito?

09 - Qual é o nível médio de abertura de chamadas mensais do Data Center?

10 - Qual é o modelo do sistema de monitoramento?

11 - Qual é a quantidade média de utilização mensal de combustível do grupo gerador?

11.1 - Qual é o tipo do diesel utilizado?

12 - Conforme anexo "ANEXO II – C" do termo de referência, todos equipamentos ainda estão em garantia, está correto o entendimento?

### **Resposta da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul:**

Seguem abaixo os esclarecimentos aos questionamentos apresentados pela licitante:

01 - Qual é a data de Start-up do Data Center?

R: 21/03/2020.

02 - As máquinas de ar de precisão ficam dentro ou fora do Data hall (área dos racks do data center)?

R: As evaporadoras estão na Sala de Máquinas, sala localizada ao lado do Data Hall.

Rua Sete de Setembro, n.666.

Centro - Porto Alegre - RS

Brasil - Cep. 90.010-190

Telefone: (51) 32112233



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

02.1 - Qual é o tipo de gás refrigerante das máquinas de ar?

R: R410A.

02.2 - Qual é o ano de start-up das máquinas de ar?

R: 2020.

02.3 - Já houve troca de compressor ou serpentina?

R: Não.

03- Qual é a altura do piso elevado?

R: 30 cm para a Sala NOC e a Sala de Máquinas e 40 cm para o Data Hall, Sala de Telecomunicações e Sala de UPS. No corredor existem trechos com 30cm e 40cm.

04 - Qual é a data da última manutenção preventiva e corretiva feita no Data Center?

R: Não houveram manutenções na sala.

05 - Qual é o ano de instalação ou última troca das baterias dos UPS?

R: 2019.

05.1 - Quantas vezes as baterias já foram trocadas?

R: Nenhuma.

05.2 - Foi trocado o banco integralmente ou parcialmente (quantas, em caso de troca parcial?)

R: Não se aplica.

05.3 - Qual é a autonomia a plena carga de cada banco da UPS?

R: Ainda não foram feitos testes para calcular a autonomia dos equipamentos.

05.4 - Qual é o fabricante e modelo das baterias?

R: As informações que dispomos a respeito das baterias são as que constam no ANEXO II - B.

06 - Referente ao FM200 (gás de combate), quantos kg de gás possui no cilindro?

R: Encontra-se vazio.

06.1 - Qual é a capacidade máxima do cilindro em kg ou lb (libras)?

R: Conforme item 3.6.2 do TR.

06.2 - O Cilindro do gás está carregado ou vazio?

R: Vazio.



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

07 - Qual o modelo do sistema de detecção precoce?

R: Vesda VLF-250.

07.1 - Quando foi feita a última troca do filtro?

R: Não houve troca até o momento.

08 - Existe alguma pendência referente à troca de peças em aberto? Alguma manutenção pontual ou corretiva em aberto? Algum equipamento está com defeito ou parado/quebrado? Algum apresentando defeito?

R: O sistema de detecção precoce requer reparo, visto que está alertando falha com o código 3 - "Fluxo Alto".

09 - Qual é o nível médio de abertura de chamadas mensais do Data Center?

R: Não temos como informar, pois não existe contrato para esse serviço.

10 - Qual é o modelo do sistema de monitoramento?

R: A contratada deverá prover o sistema de monitoramento, conforme item 3.9 do TR e seus subitens.

11 - Qual é a quantidade média de utilização mensal de combustível do grupo gerador?

R: O consumo aproximado, desde 11/12/2019 até o 07/07/2020, foi de 200 litros.

11.1 - Qual é o tipo do diesel utilizado?

R: Diesel S10.

12 - Conforme anexo "ANEXO II – C" do termo de referência, todos equipamentos ainda estão em garantia, está correto o entendimento?

R: Os equipamentos em garantia e o período de vigência da garantia estão descritos no ANEXO II - C.