

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** sexta-feira, 29 de maio de 2020 09:35  
**Para:** 'sedae@sedae.com.br'  
**Assunto:** ENC: Edital de referência: 0000041/2020

**Prioridade:** Alta

À  
SEDAE

REF.: Pregão Eletrônico nº 0000041/2020  
OBJETO: Prestação de serviços de Contact Center.

Prezados,

Atendendo sua solicitação, encaminhamos resposta para seu questionamento:

Os aparelhos de headset devem possuir a configuração mínima relacionada abaixo. Salienta-se, também, que os aparelhos headset serão homologados pelo CONTRATANTE quanto à compatibilidade com as soluções de contact center utilizadas para o atendimento aos clientes.

Configuração mínima para aparelho de headset:

- plug and play, compatível com sistemas operacionais Windows 7, Windows 8 e Windows 10;
- controle de volume digital no adaptador e in-line (via console do mixer multimídia);
- sigilo na transmissão (mute de gravação);
- operação e sigilo de transmissão (mute de gravação) com indicadores luminosos (LED);
- compatível com sistemas VOIP, chat e telefonia via internet;
- cabo USB com proteção EMI (interferência eletromagnética); e
- compatível com legislação vigente, em especial NR 17 Anexo 2, item 3 – Equipamentos dos Postos de Trabalho.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras  
Unidade de Licitações e Compras  
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: [banrisul\\_licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul_licitacoes@banrisul.com.br)

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

---

**De:** Sedae <[sedae@sedae.com.br](mailto:sedae@sedae.com.br)>  
**Enviada em:** quarta-feira, 27 de maio de 2020 11:17  
**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>  
**Assunto:** Edital de referência: 0000041/2020

Prezados, bom dia.

Referente ao Head Set, não há especificação técnica a respeito, o que pode influenciar no preço e na qualidade do que será entregue ao Banrisul.

Não é viável que o Banrisul deixe essa questão em aberto, na livre escolha das licitantes, já que há uma disparidade muito grande de head sets nom que diz respeito a qualidade, impactante nessa contratação que é pública.

Não à toa, sempre os editais de serviços de call center apresentam essa especificação.

Dessa forma, pede-

se esclarecimento quanto as especificações técnicas mínimas, permitindo que possa ser cotado devidamente.

Att.

Marco Antonio



Este email foi escaneado pelo Avast antivírus.

[www.avast.com](http://www.avast.com)