

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** quarta-feira, 20 de maio de 2020 14:29  
**Para:** 'sedae@sedae.com.br'  
**Assunto:** ENC: Edital de referência: 0000041/2020 SEDAE 16/04 18:47  
**Prioridade:** Alta

À  
SEDAE  
REF.: Pregão Eletrônico nº 0000041/2020  
OBJETO: Prestação de serviços de Contact Center.  
Prezados,  
Respondemos abaixo seus questionamentos:

Questionamento	Resposta
No Anexo III, 1, alínea f, é apontado que a Contratada deve ter procedimentos para controle do acesso à informação; proteção de dados, etc. Qual a especificação técnica para esses procedimentos, já que, a depender do exigido, isso impacta significativamente o preço.	As especificações referentes aos procedimentos envolvendo Segurança da Informação constam no Anexo III - DIRETRIZES DE SEGURANÇA. Este Plano deverá ser apresentado ao CONTRATANTE conforme o Anexo VIII - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DE INFRAESTRUTURAS FÍSICA E TECNOLÓGICA, item 4. CRONOGRAMA DE APRESENTAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS PLANOS DE IMPLANTAÇÃO DOS REQUISITOS E DIRETRIZES, tarefa 5. Apresentar Plano de Segurança da Informação.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras  
Unidade de Licitações e Compras  
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: [banrisul.licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul.licitacoes@banrisul.com.br)

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

**De:** Sedae <[sedae@sedae.com.br](mailto:sedae@sedae.com.br)>  
**Enviada em:** quinta-feira, 16 de abril de 2020 18:47  
**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>  
**Assunto:** RES: Edital de referência: 0000041/2020  
**Prioridade:** Alta

Prezados,  
Analisando as informações e demais questões pertinentes ao edital de referência 0000041/2020, segue uma nova questão importante:  
No Anexo III, 1, alínea f, é apontado que a Contratada deve ter procedimentos para controle do acesso à informação; proteção de dados, etc.  
Qual a especificação técnica para esses procedimentos, já que, a depender do exigido, isso impacta significativamente o preço.  
Sendo só para o momento, no aguardo.  
Att.  
Marco Antonio