

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: terça-feira, 19 de maio de 2020 15:43
Para: 'juridico1@aloatendimento.com.br'
Cc: 'juridico2@aloatendimento.com.br'; 'alo@aloatendimento.com.br'
Assunto: ENC: Novo Pedido de Esclarecimentos PE 41/2020 Alo Atendimento 17/04 17:20

Prioridade: Alta

À
ALÔ ATENDIMENTO

REF.: Pregão Eletrônico nº 0000041/2020
OBJETO: Prestação de serviços de Contact Center.

Prezados,

Atendendo sua consulta, encaminhamos respostas para seus questionamentos:

Questionamento	Resposta
1) Na folha 62, no penúltimo parágrafo do Anexo IV - Especificação Técnica Computador, há a referência a proposta técnica. Contudo, em nenhum outro ponto do edital encontramos referência à tal proposta, seus requisitos, quando deve ser apresentada etc.. Assim, favor ratificar o entendimento de que não há a exigência de apresentação de proposta técnica para atendimento ao edital.	Os documentos devem ser apresentados no Plano de Instalação Física e Tecnológica e Implantação da Operação, conforme previsto no Anexo VIII - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DE INFRAESTRUTURAS FÍSICA E TECNOLÓGICA, item 4. CRONOGRAMA DE APRESENTAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS PLANOS DE IMPLANTAÇÃO DOS REQUISITOS E DIRETRIZES e devem estar alinhados aos requisitos técnicos especificados nos anexos do Edital, para homologação.
2) O item 8.2.2, XII do Contrato dispõe que os funcionários deverão estar identificados com uniformes e crachás. Favor informar quais peças de uniformes deverão ser fornecidos pela contratada aos seus funcionários.	Camisetas excetuando-se a cor azul, com a logo da empresa CONTRATADA.
3) Favor ratificar o entendimento de que as pausas banheiro estão inclusas nas pausas autorizadas que contarão como tempo de PA logada para fins de faturamento, sem qualquer restrição de tempo para utilização.	Todas as informações referente a remuneração e faturamento estão nos itens 8.5. Remuneração da Posição de Atendimento - PA e 8.6. Premissas e Cálculo para o Faturamento das PAs do Anexo Termo de Referência. Tempo para uso do banheiro

seguem parâmetros definidos na NR-17. Fora publicada errat par deixar o texto ainda mais claro.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras
Unidade de Licitações e Compras
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: juridico1@aloatendimento.com.br <juridico1@aloatendimento.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 17 de abril de 2020 17:20
Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>
Cc: juridico2@aloatendimento.com.br; 'Sr. Cláudio' <alo@aloatendimento.com.br>
Assunto: Novo Pedido de Esclarecimentos PE 41/2020 - Banrisul

Prezado(a) Sr.(a) Pregoeiro(a), boa tarde!

Em complemento aos questionamentos enviados, seguem abaixo novos pedidos de esclarecimentos sobre o edital Pregão Eletrônico 41/2020 - Banrisul:

- 1) Na folha 62, no penúltimo parágrafo do Anexo IV - Especificação Técnica Computador, há a referência a proposta técnica. Contudo, em nenhum outro ponto do edital encontramos referência à tal proposta, seus requisitos, quando deve ser apresentada etc.. Assim, favor ratificar o entendimento de que não há a exigência de apresentação de proposta técnica para atendimento ao edital.
- 2) O item 8.2.2, XII do Contrato dispõe que os funcionários deverão estar identificados com uniformes e crachás. Favor informar quais peças de uniformes deverão ser fornecidos pela contratada aos seus funcionários.
- 3) Favor ratificar o entendimento de que as pausas banheiro estão inclusas nas pausas autorizadas que contarão como tempo de PA logada para fins de faturamento, sem qualquer restrição de tempo para utilização.

Atenciosamente,



Departamento Jurídico
juridico1@aloatendimento.com.br
www.aloatendimento.com.br



pense bem antes de imprimir