

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** segunda-feira, 20 de abril de 2020 11:18  
**Para:** 'eder.bruno@datametrika.com.br'  
**Assunto:** ENC: Esclarecimento 04 Datamétrica PGe 041/2020 Datametrika 17/04 16:34  
**Prioridade:** Alta

À  
DATAMÉTRICA TELEATENDIMENTO  
A/C Sr. Eder Nascimento

REF.: Pregão Eletrônico nº 0000041/2020  
OBJETO: Prestação de serviços de Contact Center.

Prezados,

Em resposta aos questionamentos encaminhados, seguem esclarecimentos:

Questionamento	Resposta
De quem é a titularidade do E1 (linha telefônica), o contratante ou a contratada?	Conforme Anexo XI - REQUISITOS TECNOLÓGICOS, item 10. SOLUÇÃO DE CONTACT CENTER da Minuta de Contrato, é de responsabilidade do CONTRATANTE o fornecimento da solução de Contact Center.
De quem a responsabilidade para o pagamento da telefonia, gerada pelo tráfego do ativo, o contratante ou a contratada?	O fornecimento de serviços de telefonia, relacionados ao objeto deste Edital, é de responsabilidade do CONTRATANTE, conforme o Anexo XI - REQUISITOS TECNOLÓGICOS.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras  
Unidade de Licitações e Compras  
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: [banrisul\\_licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul_licitacoes@banrisul.com.br)

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

---

**De:** Eder Bruno Cavalcanti do Nascimento <[eder.bruno@datametrica.com.br](mailto:eder.bruno@datametrica.com.br)>

**Enviada em:** sexta-feira, 17 de abril de 2020 16:34

**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>

**Assunto:** Esclarecimento 04 Datamétrica PGe 041/2020

Prezados. Boa tarde

Em referência ao pregão eletrônica nº 041/2020 do BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A que tem como objeto a Prestação de de serviços de Contact Center, a Datamétrica Teleatendimento, interessada e participar do processo em epígrafe, envia abaixo mais uma dúvida referente ao edital:

- De quem é a titularidade do E1 (linha telefônica), o contratante ou a contratada?
- De quem a responsabilidade para o pagamento da telefonia, gerada pelo tráfego do ativo, o contratante ou a contratada?

Atenciosamente,

