

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** sexta-feira, 17 de abril de 2020 08:25  
**Para:** 'eder.bruno@datametrica.com.br'  
**Assunto:** ENC: Esclarecimentos\_02 PGe 041/2020

**Prioridade:** Alta

À  
DATAMÉTRICA TELEATENDIMENTO  
A/C Sr. Eder Nascimento

REF.: Pregão Eletrônico nº 0000041/2020  
OBJETO: Prestação de serviços de Contact Center.

Prezados,

Em resposta aos questionamentos encaminhados, seguem esclarecimentos:

Questionamento	Resposta
Em relação ao item 16.1 (página 121 do edital) é exigido que as empresas apresentem, para fins de qualificação técnica “Certificação(ões) PROBARE que demonstre(m) qualificação da empresa proponente para o exercício das atividades vinculadas ao objeto dessa licitação”. Entendemos que tal demonstração de qualificação pode ser atendida com a apresentação de atestados técnicos, no qual é especificado que a operação do licitante possui e/ou possuía certificação do PROBARE, seja por meio do Selo de Ética e/ou Norma de Maturidade e gestão, juntamente com os certificados emitidos à época. Está correto nosso entendimento?	As Certificação(ões) PROBARE exigidas no item 16.1 do Anexo Termo de Referência, devem ser válidas e vigente.
É necessário anexar algum arquivo de proposta no sistema ou apenas o licitante vencedor deverá fazê-lo?. Em caso de ser obrigatório anexar proposta de preço para participar da disputa, os licitantes podem se identificar? Há algum modelo de proposta a ser anexado no sistema?	Sim, é necessário anexar proposta para participação no certame, utilizando como modelo o anexo XVI do Edital (Proposta Geral). Os licitantes podem ou não se identificar.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras  
Unidade de Licitações e Compras  
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: [banrisul\\_licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul_licitacoes@banrisul.com.br)

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

**De:** Eder Bruno Cavalcanti do Nascimento <[eder.bruno@datametrica.com.br](mailto:eder.bruno@datametrica.com.br)>

**Enviada em:** terça-feira, 14 de abril de 2020 12:59

**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>

**Assunto:** Esclarecimentos\_02 PGe 041/2020

Prezados. Bom dia!

Em referência ao **pregão eletrônico nº 041/2020** do BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A que tem como objeto a Prestação de de serviços de Contact Center, a Datamétrica Teleatendimento, interessada e participar do processo em epígrafe, envia abaixo as dúvidas referente ao edital (2º pedido de esclarecimentos da Datamétrica).

- Em relação ao item 16.1 (página 121 do edital) é exigido que as empresas apresentem, para fins de qualificação técnica "Certificação(ões) PROBARE que demonstre(m) qualificação da empresa proponente para o exercício das atividades vinculadas ao objeto dessa licitação". Entendemos que tal demonstração de qualificação pode ser atendida com a apresentação de atestados técnicos, no qual é especificado que a operação do licitante possui e/ou possuía certificação do PROBARE, seja por meio do Selo de Ética e/ou Norma de Maturidade e gestão, juntamente com os certificados emitidos à época. Está correto nosso entendimento?
- É necessário anexar algum arquivo de proposta no sistema ou apenas o licitante vencedor deverá fazê-lo?. Em caso de ser obrigatório anexar proposta de preço para participar da disputa, os licitantes podem se identificar? Há algum modelo de proposta a ser anexado no sistema?

Atenciosamente,

