

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: sexta-feira, 17 de abril de 2020 08:21
Para: 'nayane.biaggi@aec.com.br'
Cc: 'lcruz@aec.com.br'; 'henrique.ribeiro@aec.com.br'
Assunto: ENC: Dúvida sobre localidade - Licitação Contact Center

Prioridade: Alta

À
A e C
A/C Srª Nayane A. M. Biaggi Lopes

REF.: Pregão Eletrônico nº 0000041/2020
OBJETO: Prestação de serviços de Contact Center.

Prezados,

Em resposta aos questionamentos encaminhados, seguem esclarecimentos:

Questionamento	Resposta
Avaliamos o edital e a minuta, instrumento no qual é citado a necessidade de o atendimento ocorrer em cidade específica. Atualmente a AeC possui mais de 15.000 posições de atendimento, em 16 unidades, distribuídas em 11 cidades brasileiras, o que não inclui Porto Alegre. Sendo assim, gostaria de confirmar formalmente essa exigência, e entender se há alguma possibilidade de anuência de alteração de localidade, como sugerido no item 2.21.III da Minuta Contratual, mesmo antes do início da prestação de serviços.	De acordo com o item 2.21. inciso I da Minuta Contratual, reproduzido abaixo, não é possível a troca de município. 2.21. Do local da prestação dos serviços I. As estruturas disponibilizadas para prestação dos serviços, deverão ser alocadas em endereço obrigatoriamente no município de Porto Alegre/RS, respeitada todas condições citadas nos anexos que especificam os requisitos necessários.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras
Unidade de Licitações e Compras
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: banrisul.licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: Nayane Almeida Marques Biaggi Lopes - AeC <nayane.biaggi@aec.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 13 de abril de 2020 14:29

Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>

Cc: Luis Marcelo Cruz - AeC <lcruz@aec.com.br>; Henrique Dos Santos Ribeiro - AeC <henrique.ribeiro@aec.com.br>

Assunto: Dúvida sobre localidade - Licitação Contact Center

Prezados,
Boa tarde! Primeiramente, agradecemos a oportunidade de integrar a concorrência pela prestação de serviços de Contact Center do Banco do Estado do Rio Grande do Sul. Avaliamos o edital e a minuta, instrumento no qual é citado a necessidade de o atendimento ocorrer em cidade específica. Atualmente a AeC possui mais de 15.000 posições de atendimento, em 16 unidades, distribuídas em 11 cidades brasileiras, o que não inclui Porto Alegre. Sendo assim, gostaria de confirmar formalmente essa exigência, e entender se há alguma possibilidade de anuência de alteração de localidade, como sugerido no item 2.21.III da Minuta Contratual, mesmo antes do início da prestação de serviços.
Certa de sua compreensão, aguardo resposta.

Atenciosamente,
Nayane A. M. Biaggi Lopes
Gerente Comercial
(11) 98891-2661



Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, queira por favor retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido. O autor não é responsável pelo conteúdo ou a veracidade desta informação.