

## BANRISUL LICITACOES

---

**De:** BANRISUL LICITACOES  
**Enviado em:** quarta-feira, 2 de outubro de 2019 08:22  
**Para:** 'marcelo.santos@service.com.br'  
**Assunto:** ENC: EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0000509/2019

À  
SERVICE IT  
A/C Sr. Marcelo Santos

Ref.: Pregão Eletrônico nº 0000509/2019  
OBJETO: Subscrição de solução de gestão de vulnerabilidades, implantação, suporte técnico e treinamento.

Prezados,

Em atendimento a sua solicitação de esclarecimentos, respondemos abaixo:

Questão 1:

Ao analisar o edital e validar os itens constantes no ANEXO – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, os itens 2.1.25 até 2.1.44 solicitam capacidade de verificar vulnerabilidades em determinados sistemas. A nossa solução atua na identificação com qualquer ativo que esteja conectado na rede e uma vez que seus manuais e datasheets não possuem algo específico para cada uma das tecnologias indicadas, solicitaremos uma declaração do fabricante, informando que todos os itens do 2.1.25 ao 2.1.44 estão contemplados. Será aceita a declaração do fabricante para este tipo de comprovação?

**RESPOSTA:** Conforme item 10.1.1.1. do Termo de Referência, a LICITANTE deverá apresentar documentação que comprove o atendimento a todos os itens do ANEXO – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS. Para os itens 2.1.25. a 2.1.44., serão aceitos documentos emitidos pelo fabricante, informando no mínimo os fabricantes, tecnologias e versões suportadas, no formato de *datasheet*, conforme subitem 10.1.1.3.2 do Termo de Referência.

Questão 2:

O item 2.3.1 solicita que a solução deverá prover modelo de validação para controles técnicos da Norma ABNT NBR ISO 27002:2013 ou ISO/IEC 27002:2013. Entendemos que a ISO se trata de um padrão de mercado, logo pode ser customizado um modelo de validação para aderência ao padrão e entregue juntamente com a solução. Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Sim, o entendimento está correto.

Questão 3:

Referente aos itens 2.4.4 até 2.4.8, do ANEXO – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, a solução deverá possuir capacidade de integração com diversas ferramentas. Entendemos que devido a nossa ferramenta possuir uma API para integração, mesmo que demande customização e esta customização sendo entregue juntamente com a solução, atendemos todos os itens. Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA:** Sim, será aceito o uso de API para integração, devendo ser entregue na fase de implantação, conforme item 2.3. do Termo de Referência - DO SERVIÇO ESPECIALIZADO DE IMPLANTAÇÃO E APRESENTAÇÃO - e seus subitens: 2.3.1. A CONTRATADA deverá realizar os serviços de instalação, configuração, ativação e atualização da solução de acordo com o ANEXO - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.

2.3.2. A CONTRATADA também deverá realizar os serviços de integração da solução de acordo com o ANEXO - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.

Para os itens 2.4.4 até 2.4.8, será aceito o uso de API, conforme os seguintes itens do ANEXO – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

2.4. INTEGRAÇÕES E AUTOMAÇÕES:

2.4.1. A solução deverá permitir o gerenciamento dos dados através de pelo menos um dos seguintes métodos de interoperabilidade:

2.4.1.1. API (*Application Programming Interface*).

#### 2.4.1.2. REST (Representational State Transfer).

Questão 4:

Referente ao item 2.11.6, do ANEXO – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, entendemos não ser aplicável, pois nossa oferta se trata de uma solução em nuvem e fará uso de Security Assertion Markup Language (SAML). Está correto nosso entendimento?

**RESPOSTA:** O entendimento não está correto, pois deve atender o requisito de não ser utilizado recurso de cadastramento interno de usuários na solução. O objetivo é efetuar o cadastramento automatizado de usuários e autorizações.

Obs.: Se a solução usar grupos ou outros atributos da resposta SAML para realizar o provisionamento das autorizações, sem exigir cadastro manual na ferramenta de usuários e suas respectivas autorizações, o item é atendido.

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras  
Unidade de Licitações e Compras  
☎ (51) 3215-4510 | E-mail: [banrisul\\_licitacoes@banrisul.com.br](mailto:banrisul_licitacoes@banrisul.com.br)

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

---

**De:** Marcelo Santos <[marcelo.santos@service.com.br](mailto:marcelo.santos@service.com.br)>

**Enviada em:** segunda-feira, 30 de setembro de 2019 17:27

**Para:** BANRISUL LICITACOES <[BANRISUL\\_LICITACOES@banrisul.com.br](mailto:BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br)>

**Cc:** 'Jonata Frohlich' <[jonata.frohlich@service.com.br](mailto:jonata.frohlich@service.com.br)>; 'Leonardo Lemes Fagundes' <[leonardo.lemes@service.com.br](mailto:leonardo.lemes@service.com.br)>

**Assunto:** EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0000509/2019

Boa tarde, Senhores.

Gostaríamos de elucidar alguns pontos referente ao EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0000509/2019 (subscrição de solução de gestão de vulnerabilidades, implantação, suporte técnico e treinamento) publicado pelo BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A.

Questão 1:

Ao analisar o edital e validar os itens constantes no ANEXO – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, os itens 2.1.25 até 2.1.44 solicitam capacidade de verificar vulnerabilidades em determinados sistemas. A nossa solução atua na identificação com qualquer ativo que esteja conectado na rede e uma vez que seus manuais e datasheets não possuem algo específico para cada uma das tecnologias indicadas, solicitaremos uma declaração do fabricante, informando que todos os itens do 2.1.25 ao 2.1.44 estão contemplados. Será aceita a declaração do fabricante para este tipo de comprovação?

Questão 2:

O item 2.3.1 solicita que a solução deverá prover modelo de validação para controles técnicos da Norma ABNT NBR ISO 27002:2013 ou ISO/IEC 27002:2013. Entendemos que a ISO se trata de um padrão de mercado, logo pode ser customizado um modelo de validação para aderência ao padrão e entregue juntamente com a solução. Está correto nosso entendimento?

Questão 3:

Referente aos itens 2.4.4 até 2.4.8, do ANEXO – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, a solução deverá possuir capacidade de integração com diversas ferramentas. Entendemos que devido a nossa ferramenta possuir uma API para integração, mesmo que demande customização e esta customização sendo entregue juntamente com a solução, atendemos todos os itens. Está correto nosso entendimento?

Questão 4:

Referente ao item 2.11.6, do ANEXO – ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, entendemos não ser aplicável, pois nossa oferta se trata de uma solução em nuvem e fará uso de Security Assertion Markup Language (SAML). Está correto nosso entendimento?

Aguardo confirmação de recebimento.

Obrigado e um abraço,

**Marcelo Santos**

Gerente de Contas

[marcelo.santos@service.com.br](mailto:marcelo.santos@service.com.br)

+55 51 3314 6000

+55 51 99333 7547

[www.service.com.br](http://www.service.com.br)



**SERVICE IT. ESPECIALISTA EM MANAGED SERVICES**

- Outsourcing de Infraestrutura
- Gestão de Ambientes Cloud
- Gestão em Segurança da Informação
- Professional Services

