



DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PROCESSO Nº 19/3000-0001158-7

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 36/2019

OBJETO: Contratação de empresa especializada para fornecimento de biblioteca de fitas automatizada, nova, com garantia de funcionamento on-site pelo período de 05 (cinco) anos, incluindo serviços de assistência técnica, instalação e configuração.

Trata-se de esclarecimento sobre Pregão Eletrônico nº 36/2019:

“Prezado Pregoeiro,

Entendemos que em relação ao Anexo II- item 5.3 a fabricante terá responsabilidade pela troca das peças quantas vezes forem necessárias, até pleno funcionamento do equipamento. Caso a solução de trocas de peças não seja efetiva, então a fabricante/contratada poderá decidir pela troca do equipamento.

Atenciosamente, ”

Resposta da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul:

“Prezados, bom dia.

Em resposta ao questionamento da licitante, esclarecemos que pode ser feita a reposição de quantas peças forem necessárias no dia útil subsequente ao da abertura do chamado técnico devidamente formalizado e constatado o defeito. Não havendo solução do problema com a reposição de peças, a contratada/fabricante deverá substituir o equipamento no dia útil seguinte, observando o disposto nos itens 5.3 e 5.3.1 do Termo de Referência.

Atenciosamente. ”