

BANRISUL LICITACOES

De: BANRISUL LICITACOES
Enviado em: quarta-feira, 10 de outubro de 2018 16:11
Para: 'licitacao@teletex.com.br'
Cc: 'Daniel C. Buss'
Assunto: ENC: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0000699/2018 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

À
TELETEX IT Solutions

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 0000699/2018

OBJETO: Aquisição de switches com solução de hardware e software, suporte técnico, manutenção, instalação e treinamento.

Prezados sr. Conceição Oliveira

Segue resposta aos questionamentos abaixo.

Questionamento 1:

No item 12. FREQUÊNCIA E PERIODICIDADE, subitem 12.1. AQUISIÇÃO DE HARDWARE E SOFTWARE diz: A entrega da totalidade dos equipamentos, bem como todas as licenças associadas, deve ser realizada em até **45 (quarenta e cinco) dias corridos**, a partir da vigência do contrato.

Os produtos para atendimento ao edital supracitado são importados e fabricados sob demanda, o prazo solicitado no edital não é viável de ser cumprido, sendo correto então afirmar que será aceito prazo de entrega **de 90 (noventa) dias corridos** sem penalidade para a contratada. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: *O prazo de entrega foi alterado, conforme errata publicada em 05/10/2018. (Item 2.12.1 da Minuta do Edital Retificado).*

Questionamento 2:

No item 2.15. Treinamento, subitem 2.15.1. diz: *Deverão ser fornecidos **treinamentos oficiais e presenciais** em Porto Alegre - RS, com coffee break e em dependências sob responsabilidade da CONTRATADA, para 6 (seis) funcionários da CONTRATANTE divididos em duas turmas, com carga horária mínima de 40 horas por turma, divididas em turnos de até 8 (oito) horas por dia. Os treinamentos devem englobar, no mínimo: configuração, administração, utilização, operação e resolução de problemas (troubleshooting) de toda a solução ofertada.*

No item 16.1. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DA LICITANTE, subitem 16.1.1. diz: *A Licitante deverá apresentar **declaração do fabricante** atestando a competência para instalar, configurar e **fornecer treinamento**, manutenção e suporte nos equipamentos*

Os treinamentos oficiais Cisco são ministrados por Centros de Treinamentos especificamente credenciados pelo fabricante para esse fim, essas entidades são diferentes dos integradores e prestadores de serviços responsáveis pela comercialização, instalação, configuração, manutenção e suporte, no caso da licitante fornecer um treinamento oficial através dos centros de treinamento oficiais do fabricante, entendemos que, não será necessário o fabricante mencionar na declaração exigida no subitem 16.1.1 o termo “fornecer treinamento”. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: *Está correto o seu entendimento.*

Questionamento 3:

No item 4. Compatibilidade, subitem 4.5. diz: “Os equipamentos fornecidos devem ser compatíveis com os switches CISCO/MDS9124e, Brocade M6505, HP VirtualConnect, além de storages DELL-EMC/VMAX, IBM DS8800, DELL-EMC/VPLEX, DELL-EMC/DataDomain, DELL-EMC/VNX5400, unidades de fitas IBM/TS1120 e Qualstar RLS-87120 com LTO7 FC(8).”

Entendemos que no caso em tela os switches SAN devem ser compatíveis com os Drives LTO7 e IBM 3584, 3592 e 3952. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Exigência foi alterada, conforme errata publicada em 05/10/2018. (Item 5.5 da Planilha de Especificação Técnica do Edital Retificado).

Questionamento 4:

No item 3. Gerenciamento e Monitoração, subitem 3.9. diz: Permitir o gerenciamento das portas de hosts para os eventos: e “Total de horas ativas de um SFP”. No caso entendemos que esse item refere-se a visibilidade da porta do switch e não a SPF+ visto que esse conector é totalmente passivo. Não sendo então necessário comprovar a capacidade de quantificar o total de horas ativas de SFP. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Exigência foi removida, conforme errata publicada em 05/10/2018.

Questionamento 5:

Na PLANILHA DE ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, 3. Gerenciamento e Monitoração, subitem 4.3, o texto diz: 4.3. A solução deve ser compatível com os padrões abaixo:

- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.2:
- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.03 ISO standard IS24775-2006.
- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.1.0
- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.2.0
- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.7.0.

A solução de Gerenciamento e Monitoração DCNM (Cisco Data Center Network Manager) é compatível com o padrão SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.5, não fazendo menção em documentos técnicos aos demais itens expostos acima. Entendemos que ao apresentar a comprovação de atendimento a versão 1.5 atendemos a exigência dos subitem 4.3.

RESPOSTA: Exigência foi modificada, conforme errata publicada em 05/10/2018. (item 2.5.2 da Minuta do Edital Retificado)

Atenciosamente,



Gerencia de Licitações e Compras
Unidade de Licitações e Compras
☎ (51) 3025-5800 | E-mail: banrisul_licitacoes@banrisul.com.br

 ANTES DE IMPRIMIR este documento pense em sua responsabilidade e compromisso com o MEIO AMBIENTE.

De: licitacao - Teletex <licitacao@teletex.com.br>

Enviada em: sexta-feira, 14 de setembro de 2018 10:27

Para: BANRISUL LICITACOES <BANRISUL_LICITACOES@banrisul.com.br>

Cc: Daniel C. Buss <daniel@teletex.com.br>

Assunto: TELETEx | PEDIDO DE ESCLARECIMENTO | BANRISUL PE 0000699/2018

Prezados Sr. Pregoeiro,

Solicito esclarecimentos abaixo em relação ao **Pregão Eletrônico nº 0000699/2018- AO BANRISUL.**, cujo objeto é o **AQUISIÇÃO DE SWITCHES COM SOLUÇÃO DE HARDWARE E SOFTWARE, SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO, INSTALAÇÃO E TREINAMENTO, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES CONTIDAS NOS ANEXOS.**

TELETEX COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 79.345.583/0004-95, solicita o esclarecimento abaixo, referente ao Pregão Eletrônico 0000699/2018.

I - Da tempestividade do presente pedido de esclarecimentos:

Em consonância com **Item 8.1 do Edital**, os pedidos de esclarecimento devem ser realizados "*até 3 (três) dias úteis antes da data fixada para recebimento das propostas, qualquer pessoa poderá solicitar esclarecimento do ato convocatório do pregão*". Como esta solicitação de esclarecimentos está sendo protocolizada no endereço eletrônico, banrisul_licitacoes@banrisul.com.br em 14/09/2018, e a abertura prevista está para 21/09/2018, resta indubitavelmente tempestivo a Solicitação de Esclarecimentos ora apresentado, em razão de atender o lapso temporal devidamente normatizado.

II – Do pedido de esclarecimentos propriamente dito:

Questionamento 1:

No item 12. FREQUÊNCIA E PERIODICIDADE, subitem 12.1. AQUISIÇÃO DE HARDWARE E SOFTWARE diz: A entrega da totalidade dos equipamentos, bem como todas as licenças associadas, deve ser realizada em até **45 (quarenta e cinco) dias corridos**, a partir da vigência do contrato.

Os produtos para atendimento ao edital supracitado são importados e fabricados sob demanda, o prazo solicitado no edital não é viável de ser cumprido, sendo correto então afirmar que será aceito prazo de entrega **de 90 (noventa) dias corridos** sem penalidade para a contratada. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 2:

No item 2.15. Treinamento, subitem 2.15.1. diz: *Deverão ser fornecidos **treinamentos oficiais e presenciais em Porto Alegre - RS, com coffee break e em dependências sob responsabilidade da CONTRATADA, para 6 (seis) funcionários da CONTRATANTE divididos em duas turmas, com carga horária mínima de 40 horas por turma, divididas em turnos de até 8 (oito) horas por dia. Os treinamentos devem englobar, no mínimo: configuração, administração, utilização, operação e resolução de problemas (troubleshooting) de toda a solução ofertada.***

No item 16.1. DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DA LICITANTE, subitem 16.1.1. diz: *A Licitante deverá **apresentar declaração do fabricante atestando a competência para instalar, configurar e fornecer treinamento, manutenção e suporte nos equipamentos***

Os treinamentos oficiais Cisco são ministrados por Centros de Treinamentos especificamente credenciados pelo fabricante para esse fim, essas entidades são diferentes dos integradores e prestadores de serviços responsáveis pela comercialização, instalação, configuração, manutenção e suporte, no caso da licitante fornecer um treinamento oficial através dos centros de treinamento oficiais do fabricante, entendemos que, não será necessário o fabricante mencionar na declaração exigida no subitem 16.1.1 o termo "*fornecer treinamento*". Está correto nosso entendimento?

Questionamento 3:

No item 4. Compatibilidade, subitem 4.5. diz: "*Os equipamentos fornecidos devem ser compatíveis com os switches CISCO/MDS9124e, Brocade M6505, HP VirtualConnect, além de storages DELL-EMC/VMAX, IBM DS8800, DELL-EMC/VPLEX, DELL-EMC/DataDomain, DELL-EMC/VNX5400, unidades de fitas IBM/TS1120 e Qualstar RLS-87120 com LTO7 FC(8).*"

Entendemos que no caso em tela os switches SAN devem ser compatíveis com os Drives LTO7 e IBM 3584, 3592 e 3952. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 4:

No item 3. Gerenciamento e Monitoração, subitem 3.9. diz: *Permitir o gerenciamento das portas de hosts para os eventos: e “Total de horas ativas de um SFP”* . No caso entendemos que esse item refere-se a visibilidade da porta do switch e não a SPF+ visto que esse conector é totalmente passivo. Não sendo então necessário comprovar a capacidade de quantificar o total de horas ativas de SFP. Está correto nosso entendimento?

Questionamento 5:

Na PLANILHA DE ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA, 3. Gerenciamento e Monitoração, subitem 4.3, o texto diz: 4.3. A solução deve ser compatível com os padrões abaixo:

- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.2:
- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.03 ISO standard IS24775-2006.
- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.1.0
- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.2.0
- SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.7.0.

A solução de Gerenciamento e Monitoração DCNM (Cisco Data Center Network Manager) é compatível com o padrão SNIA Storage Management Initiative Specification (SMI-S) Version 1.5, não fazendo menção em documentos técnicos aos demais itens expostos acima. Entendemos que ao apresentar a comprovação de atendimento a versão 1.5 atendemos a exigência dos subitem 4.3.

Atenciosamente,

Conceição Oliveira

Analista de Licitação | BRASIL

licitacao@teletex.com.br

Tel. + 55 41 2169-7714

Fax + 55 41 2169-7788



Política de Privacidade: Esta mensagem (incluindo qualquer anexo) é CONFIDENCIAL e legalmente protegida, somente podendo ser usada pelo indivíduo ou entidade a quem foi endereçada.

Caso você a tenha recebido por engano, deverá devolvê-la ao remetente e apagá-la. A disseminação, encaminhamento, uso, impressão ou cópia do conteúdo desta mensagem são expressamente proibidos.

Privacy Policy: This email (including any attachments) is CONFIDENTIAL, legally protected and intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed. If you have received this email by mistake, please notify the sender and delete this e-mail from your system. Disclosing, forwarding, printing or copying the content of this email is strictly prohibited.