

PROCESSO Nº 000934-30.00/18-4

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 30/2018

OBJETO: O presente edital tem por objeto a contratação de empresa para fornecimento de 1 (uma) licença perpétua de uso do software de acesso remoto e suporte via internet Teamviewer 13 Corporate e 2 (dois) AddOn Channel 13 (canal de sessão adicional para Teamviewer Corporate 13), de acordo com as especificações técnicas, quantidades e condições previstas no Anexo I – Termo de Referência.

Trata-se de pedido de esclarecimento sobre Pregão Eletrônico nº 30/2018:

“Bom dia Prezados,

referente ao Edital 0030/2018, a licença solicitada do software Team Viewer está como perpétua.

Segundo o retorno que obtive do distribuidor, a Teamviewer neste mês de julho, alterou a sua modalidade de licenciamento em todos os modelos, para subscrição (1 ano) e não permite mais a contratação de licença perpétua.

Como poderemos trabalhar essa oportunidade?”

Resposta da área técnica da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul:

“Prezado fornecedor, bom dia!

Segue abaixo resposta da área técnica ao seu questionamento.

"Estamos ciente das informações referente a licença perpétua. Segundo a informação que temos é de que realmente não há mais licenças perpétuas o que permitiria a atualização de versões e patches de segurança por mais de um ano, mas permite ficarmos com a versão já contratada."

Atenciosamente”