



DEFENSORIA PÚBLICA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**PROCESSO Nº 000934-30.00/18-4**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 30/2018**

**OBJETO:** O presente edital tem por objeto a contratação de empresa para fornecimento de 1 (uma) licença perpétua de uso do software de acesso remoto e suporte via internet Teamviewer 13 Corporate e 2 (dois) AddOn Channel 13 (canal de sessão adicional para Teamviewer Corporate 13), de acordo com as especificações técnicas, quantidades e condições previstas no Anexo I – Termo de Referência.

**Trata-se de pedido de esclarecimento sobre Pregão Eletrônico nº 30/2018:**

“Prezado(a) Pregoeiro(a) e Requisitante técnico Gabriel Flores Gimenez, bom dia!

Iremos participar do PE 030/2018, para fornecimento de licença do **SOFTWARE TEAMVIEWER.**

Porém a TEAMVIEWER, como a maioria dos fabricantes de Software, encerrou a comercialização de Licenças PERPETUAS para seus produtos.

***" Se o cliente precisa estar sempre atualizado ele necessita comprar a Corporate assinatura anual. Se quer a perpétua, que já não estamos comercializando mais, mas podemos vender para casos como este, ele compraria na versão atual que é a 13. Suporte sim está incluído e atualizações na mesma versão, mas quando sair a versão 14 não está incluído. A versão perpétua funciona por todo o tempo que quiserem usar na versão comprada ou numa anterior. Versões superiores são atualizações opcionais, porém pagas. "***

Poderá comprovar essa informação no link do fabricante abaixo:

<https://www.teamviewer.com/pt/pricing/>

Aguardamos vosso retorno.

Atenciosamente,”

**Resposta da área técnica da Defensoria Pública do Estado do Rio Grande do Sul:**

“Estamos cientes dessas informações, já havíamos considerado junto com a equipe técnica.

Atenciosamente, “

